

Instale o Guide Smart-UPSTM On-Line Pacote de Bateria Externo SRT96BP/72BP

Informações Importantes sobre Segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES – Este Guia de Segurança contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção dos Smart-UPS e baterias.

Leia estas instruções com atenção e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar instalá-lo, operá-lo ou repará-lo. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste documento ou no equipamento para alertar para possíveis perigos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição do símbolo de “Perigo” ou “Advertência” indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação iminente perigosa que, caso não seja evitada, resultará em morte ou lesão séria.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode dar como resultado a morte ou um ferimento grave.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode dar como resultado um ferimento leve ou moderada.

AVISO

AVISO é utilizado para tratar práticas não relacionadas com um ferimento físico.

Diretrizes de Manipulação de Produto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informações de Segurança Gerais

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- As alterações e modificações estabelecidas nesta unidade e que não tenham sido expressamente aprovadas pela APC by Schneider Electric poderão anular a garantia.
- Esta unidade destina-se apenas para uso interno em um ambiente controlado.
- Não opere este equipamento sob a luz solar direta, evitando o contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Verifique se as aberturas para ventilação na unidade estão bloqueadas. Separe um espaço para uma ventilação adequada.
- A bateria geralmente dura de três a cinco anos. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes e de curta duração tendem a reduzir a vida útil da bateria.
- O equipamento é pesado. Faça sempre técnicas de elevação seguras e adequadas para elevar o equipamento.
- As baterias são pesadas. Remova as baterias antes de instalar o UPS e as baterias externas (XLBP) no rack.
- Sempre instale os XLBP na parte inferior e nos racks montados. O no-break deve ser instalado sobre os XLBPs.
- O UPS irá reconhecer até 10 XLBPs conectados ao mesmo.
Observação: Para cada XLBP adicionado, é necessário aumentar o tempo de recarga.
- Sempre recicle as baterias usadas.
- Recicle a embalagem ou guarde-a para reutilização.
- Informações adicionais de segurança podem ser encontradas no Guia de Segurança fornecido junto a esta unidade.

Segurança da bateria

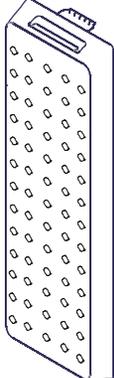
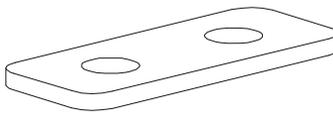
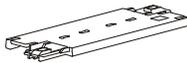
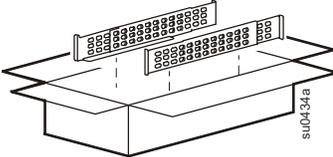
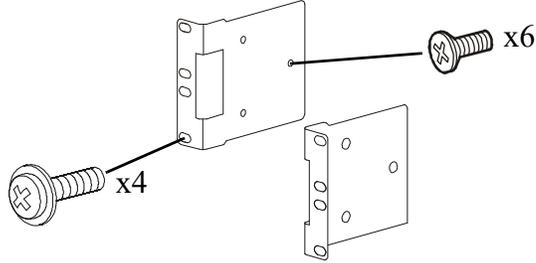
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- A Schneider Electric usa baterias de chumbo ácido seladas, livres de manutenção. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. Sobrecarga, superaquecimento ou outra utilização incorreta das baterias pode resultar em uma descarga do seu eletrólito. Os eletrólitos liberados são tóxicos e podem ser nocivos à pele e aos olhos.
- CUIDADO: Antes de instalar ou substituir as baterias, retire adereços, como relógios de pulso e anéis. Uma alta corrente de curto-circuito através de materiais condutivos pode causar queimaduras graves.
- CUIDADO: Não nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- CUIDADO: Não abra nem destrua as baterias. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.

Visão geral

- Para verificar se a instalação de um pacote de bateria externo (XLBP) foi bem sucedida, acesse a interface do visor do UPS.
Realize um **Teste de Alarme Visível** para determinar se o UPS reconhece o XLBP.
O LED no XLBP irá piscar caso a comunicação tenha sido efetuada com sucesso.
- Ao visualizar o status de um XLBP na tela de interface da tela do UPS, o LED no XLBP correspondente piscará.
- Quando houver a possibilidade de substituir o RBC, execute um **Teste de Calibração** para certificar-se da necessidade de substituição da bateria.

Conteúdo do Pacote

Verifique o conteúdo assim que recebê-lo. Informe à transportadora e o revendedor em caso de danos.

Todos os modelos inclusos			
<p>Painel frontal</p> 	<p>Cabo de Aterramento</p>  <p>2 parafusos de cabeça chata para fixar o cabo de aterramento.</p> 	<p>2 suportes de união</p>  <p>Quatro parafusos de cabeça chata para fixar braçadeiras.</p> 	<p>CD com o Manual do Usuário</p>  <p>Um parafuso de cabeça chata para prender o conector do cabo da bateria XLBP a um XLBP ou ao UPS.</p> 
Incluso somente em modelos torre			
<p>Suportes de estabilizador são fornecidos juntos aos modelos de UPS. O XLBP inclui 1 par de conectores de suporte estabilizador.</p> 		<p>4 parafusos de cabeça chata para fixar os suportes dos estabilizadores ao UPS.</p> 	
Incluso somente em modelos torre			
<p>Kit com instruções e hardware para instalar os trilhos no rack.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 par de suportes de montagem em rack. • 6 parafusos de cabeça chata para fixar os suportes de montagem do rack no UPS. • Quatro parafusos ornamentais para fixar os suportes do rack nos trilhos. 		

Especificações

Para especificações adicionais, visite o site da APC by Schneider Electric acessando www.apc.com.

Ambientais

Temperatura	Operação	0° a 40° C (32° a 104° F)
	Armazenamento	-15° a 45° C (5° a 113° F)
Altitude	Operação	0 - 3,000 m (0 - 10,000 pés)
	Armazenamento	0 - 15,000 m (49,212 pés)
Umidade	Umidade relativa de 0% a 95% sem condensação	
Classe de proteção	Classificação IP 20	
Observação: Carregue o módulo da bateria a cada seis meses durante o armazenamento. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, umidade alta, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas freqüentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.		

Físicas

O XLBP é pesado. Siga todas as orientações de elevação.

	SRT96BP	SRT96RMBP	SRT72BP	SRT72RMBP
Peso da unidade com baterias incluídas, sem embalagem	40,9 kg (90,2 lb)		34,6 kg (80,2 lb)	
Peso da unidade com baterias incluídas, com embalagem	46,06 kg (101,5 lb)	48,86 kg (107,7 lb)	40,72 kg (89,8 lb)	43,52 kg (96 lb)
Dimensões da unidade de montagem em rack sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	85 mm x 432 mm x 594 mm 3,35 in x 17 in x 23,4 in			
Dimensões da unidade com embalagem Altura x Largura x Profundidade	240 mm x 600 mm x 830 mm 9,4 in x 23,6 in x 32,7 in			
O modelo e número de série estão em uma pequena etiqueta localizada atrás do painel traseiro.				

Bateria

CUIDADO

RISCO DE GÁS DE SULFIDOS DE HIDROGÊNIO E FUMAÇA EXCESSIVA

- Substitua a bateria pelo menos a cada 5 anos.
- Substitua a bateria imediatamente quando o UPS indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Substitua a bateria no final da vida útil.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substitua a bateria imediatamente quando o UPS indicar uma condição de superaquecimento da bateria ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o UPS, desconecte-o da entrada CA, e desconecte as baterias. Não opere o UPS até que as baterias tenham sido substituídas.
- *Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos nos kits de bateria externa) que são mais antigos do que um ano, quando instalando kits de bateria adicional ou substituindo o(s) módulo(s) de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

*Entre em contato com o através do Suporte ao Cliente Mundial da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos módulos de bateria instalados.

Tipo de bateria	Sem necessidade de manutenção, à prova de vazamentos, vedação contra, ácido de chumbo.	
Módulo de bateria de reposição Este XLBP tem módulos com troca de bateria. Consulte o manual do usuário de bateria de reposição adequado para obter as instruções de instalação. Contate seu revendedor ou acesse o site da APC by Schneider Electric, www.apc.com para mais informações sobre a substituição de baterias.	SRT96BP	SRT72BP
	APCRBC152	APCRBC141
Número de módulos de baterias	2 módulo	2 módulo
Tensão para cada módulo de bateria	96 V	72 V
Tensão total do XLBP		
Classificação Ah	5,1 Ah por módulo de bateria	
Comprimento do cabo da bateria.	500 mm (19,7 polegadas)	

Módulo de bateria	No-break	XLBP
APCRBC152	SRT3000XLx/SRT3000RMXLx	SRT96BP/SRT96RMBP
APCRBC141	SRT2200XLx/SRT2200RMXLx	SRT72BP/SRT72RMBP

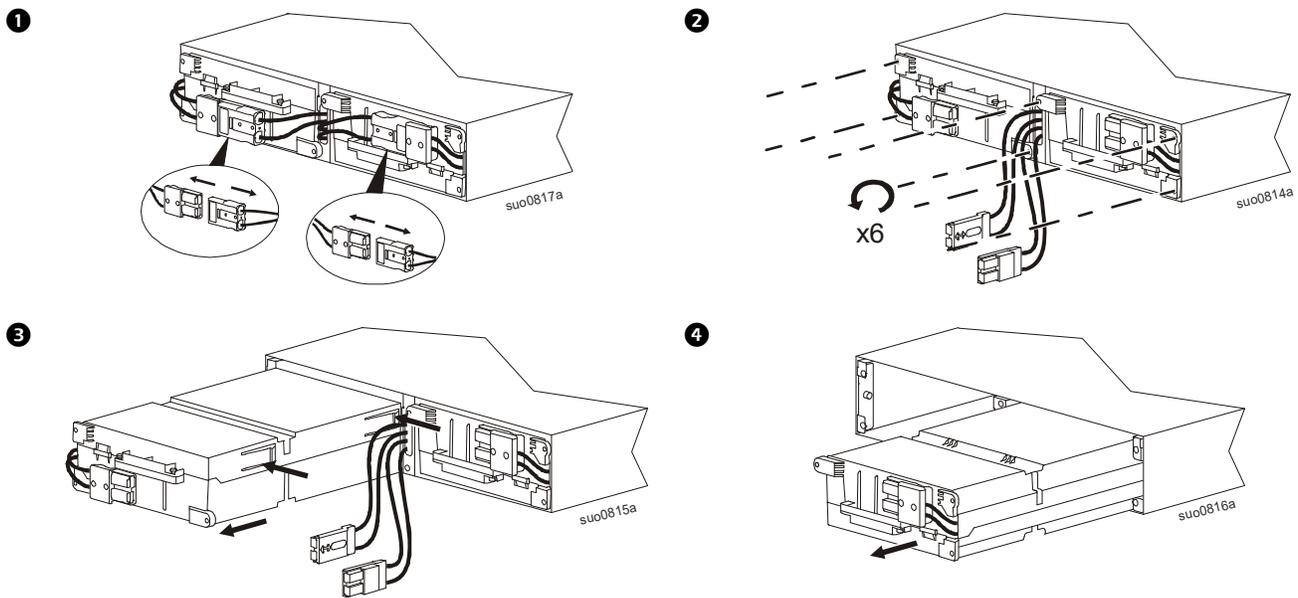
Remoção dos módulos de bateria

⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

- Cada módulo de bateria APCRBC152 pesa 16,4 kg (36,2 lb) e cada módulo de bateria APCRBC141 pesa 12,5 kg (27,6 lb).
- Utilize sempre técnicas de elevação seguras e adequadas para elevar o equipamento.
- Remova os módulos da bateria antes de instalar o XLBP.
- Use a alavanca do módulo da bateria deslizando com cuidado os módulos para dentro e para fora do XLBP.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

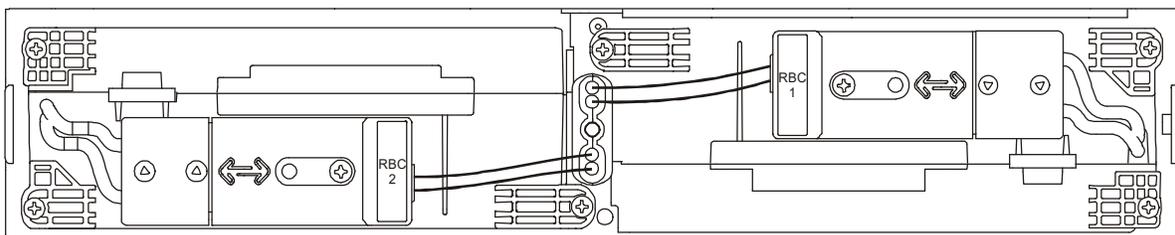
O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.



Instalação de Conectores XLBP

Conecte o conector XLBP, rotulado RBC 1, para o lado direito (RHS) RBC na instalação com montagem em rack e para a parte superior do RBC na instalação da torre, quando visto de frente.

Conecte o conector XLBP, rotulado RBC 2, para o lado esquerdo (LHS) RBC na instalação com montagem em rack e para a parte inferior do RBC na instalação da torre, quando visto de frente.



Instalação com montagem em rack

O modelo UPS pode ter a aparência diferente daqueles ilustrados neste gráfico.
O processo de instalação do XLBP é o mesmo para todos os modelos.

Consulte o Guia de Instalação do kit do trilho para obter instruções sobre como instalar os trilhos.

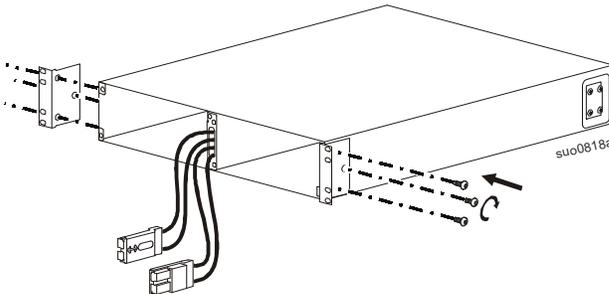
⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

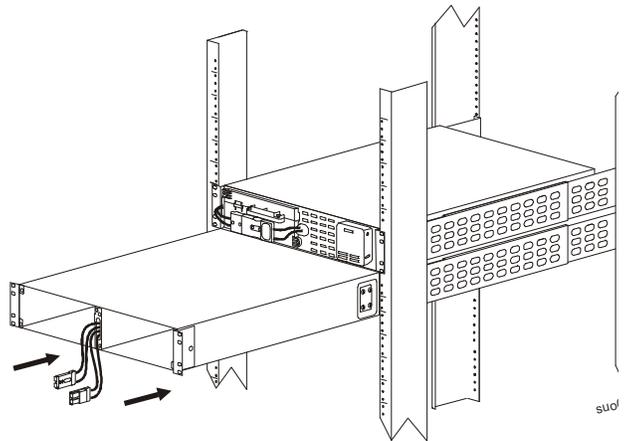
- O equipamento é pesado. Faça sempre técnicas de elevação seguras e adequadas para pesar o equipamento.
- Use sempre o número de parafusos recomendado para fixar os suportes no XLBP.
- Use sempre o número de parafusos recomendado para fixar o XLBP no rack.
- Sempre instale o XLBP na parte inferior do suporte.
- Sempre instale o XLBP na parte inferior do no-break do suporte.
- Use a alavanca do módulo da bateria deslizando com cuidado os módulos para dentro e para fora do XLBP.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

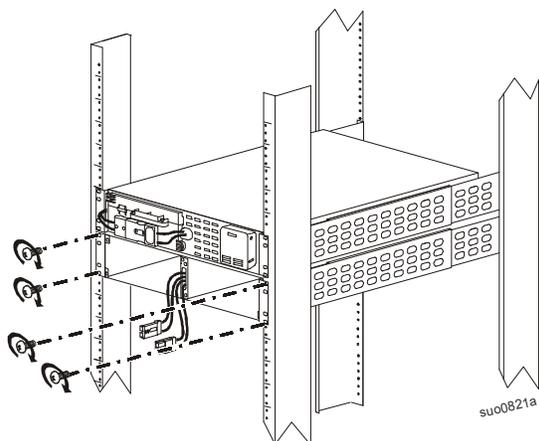
- 1 Fixe os dois suportes no XLBP.
Utilize três parafusos em cada suporte.



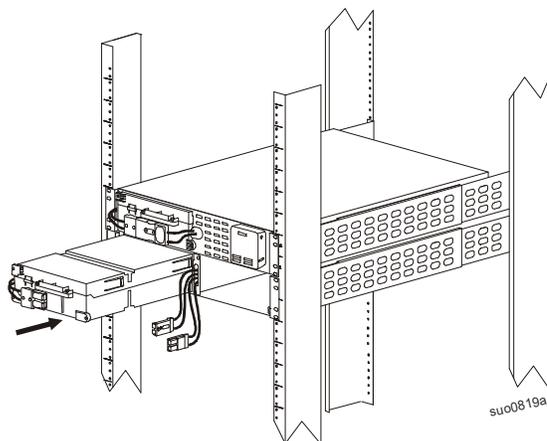
- 2 Recoloque o XLBP nas prateleiras da rampa.
Deslize o XLBP para o interior do rack.



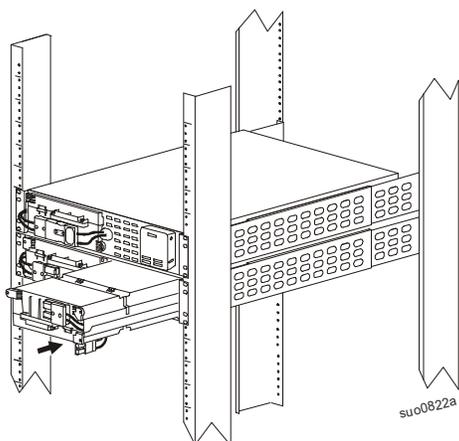
- 3 Prenda o XLBP no rack.
Use dois parafusos em cada suporte.



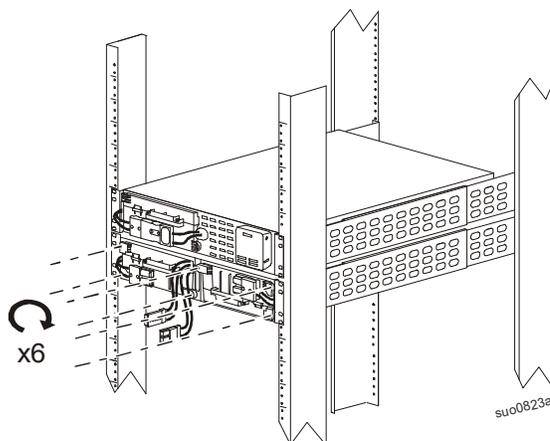
- 4 Deslize o módulo de bateria esquerdo no XLBP.



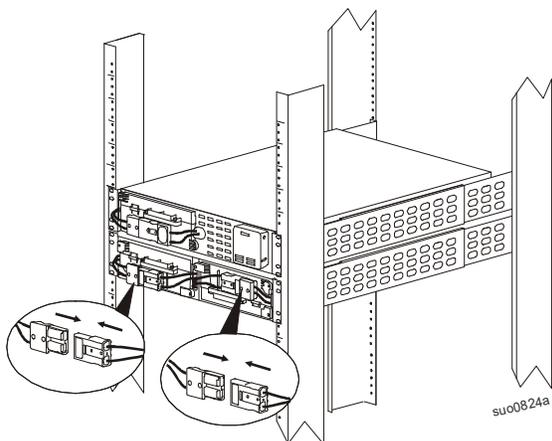
- 5 Deslize o módulo de bateria direito no XLBP.



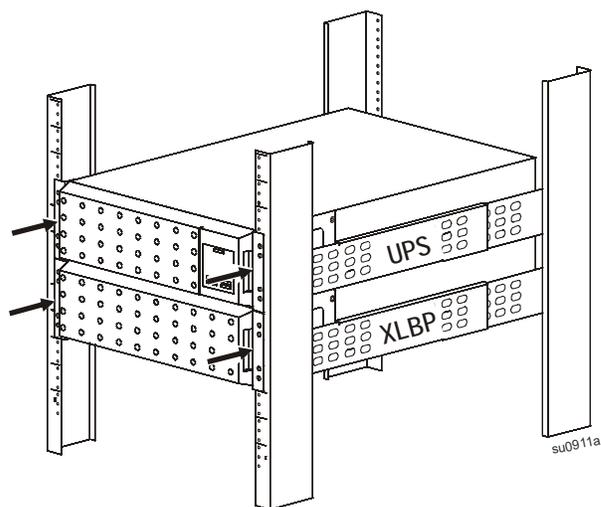
- 6 Prenda os RBCs no gabinete. Use três parafusos em cada RBC.



- 7 Conecte os dois conectores XLBP do compartimento aos dois RBCs. Consulte “Instalação de Conectores XLBP” na página 6.



- 8 Instale uma moldura de XLBP e uma moldura de UPS.



Instalação em Torre

CUIDADO

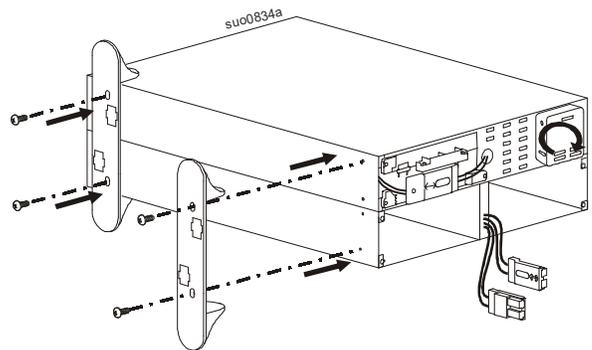
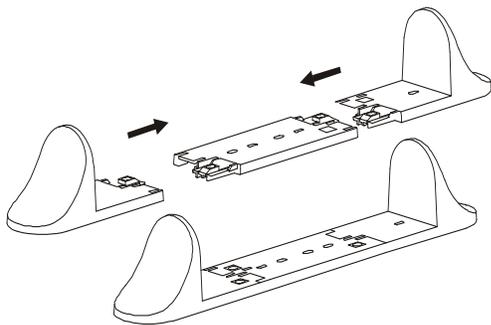
RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

- Antes de instalar as braçadeiras, selecione um local reforçado, suficiente para o peso combinado das unidades.
- Não mova os equipamentos após instalar as braçadeiras.
- Sempre instale os modelos XLBP e UPS juntos na configuração da torre.
- Sempre instale suportes estabilizadores quando um XLBP e modelos de UPS forem instalados juntos na configuração da torre.

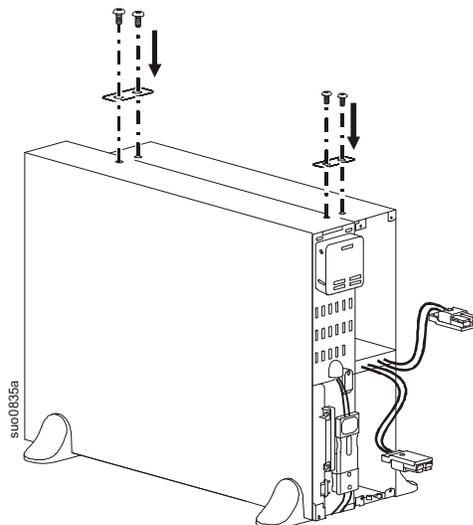
O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

Instalação do suporte estabilizador

Suportes de estabilizador são fornecidos junto aos modelos de UPS.

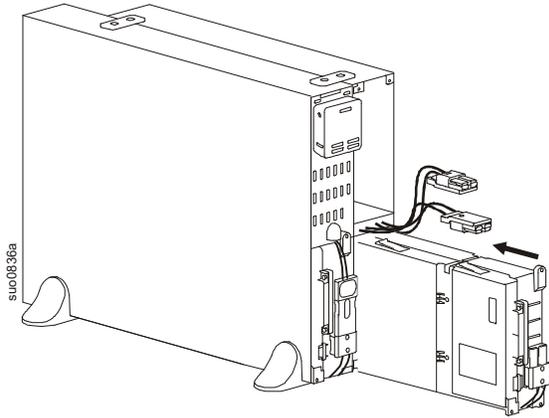


Instalação do suporte de união

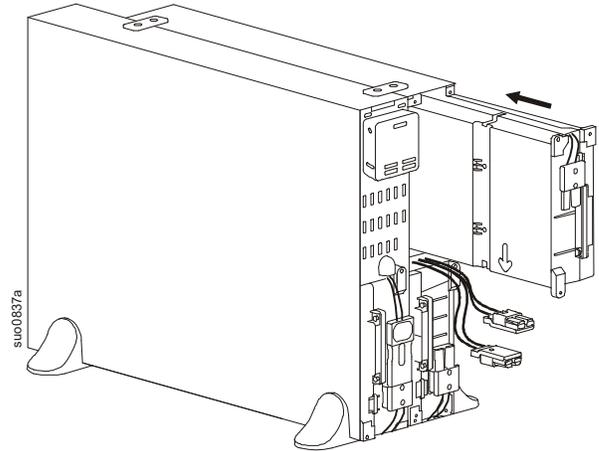


Instale os módulos de bateria e as molduras

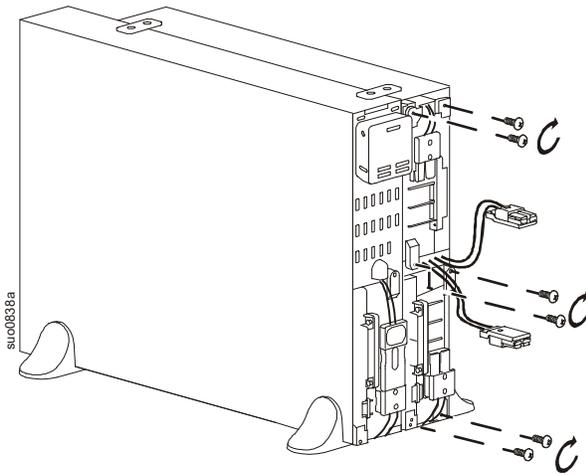
❶ Deslize o módulo de bateria inferior no XLBP.



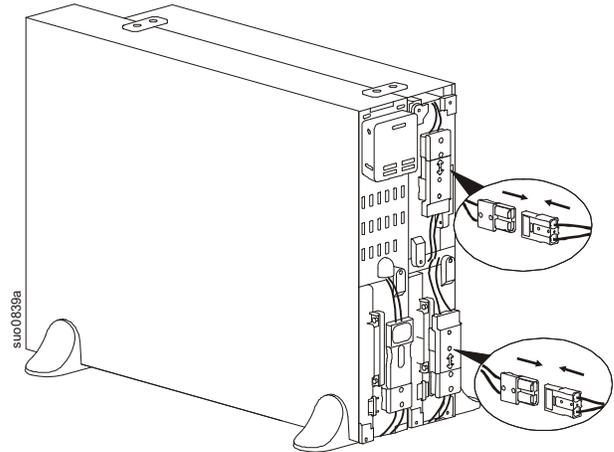
❷ Deslize o módulo de bateria superior no XLBP.



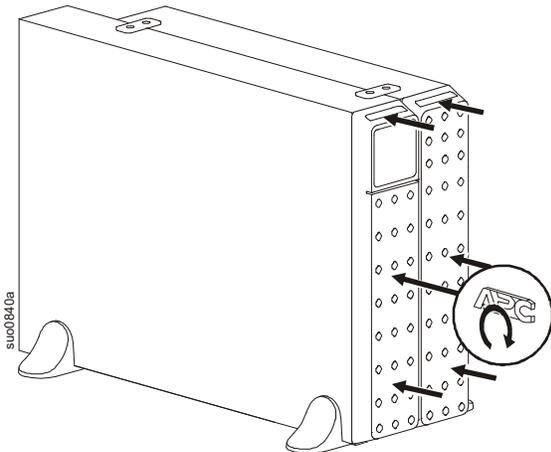
❸ Proteja os módulos de bateria no compartimento que inclui 6 parafusos.



❹ Conecte os dois conectores XLBP do compartimento aos dois RBCs. Consulte “Instalação de Conectores XLBP” na página 6.

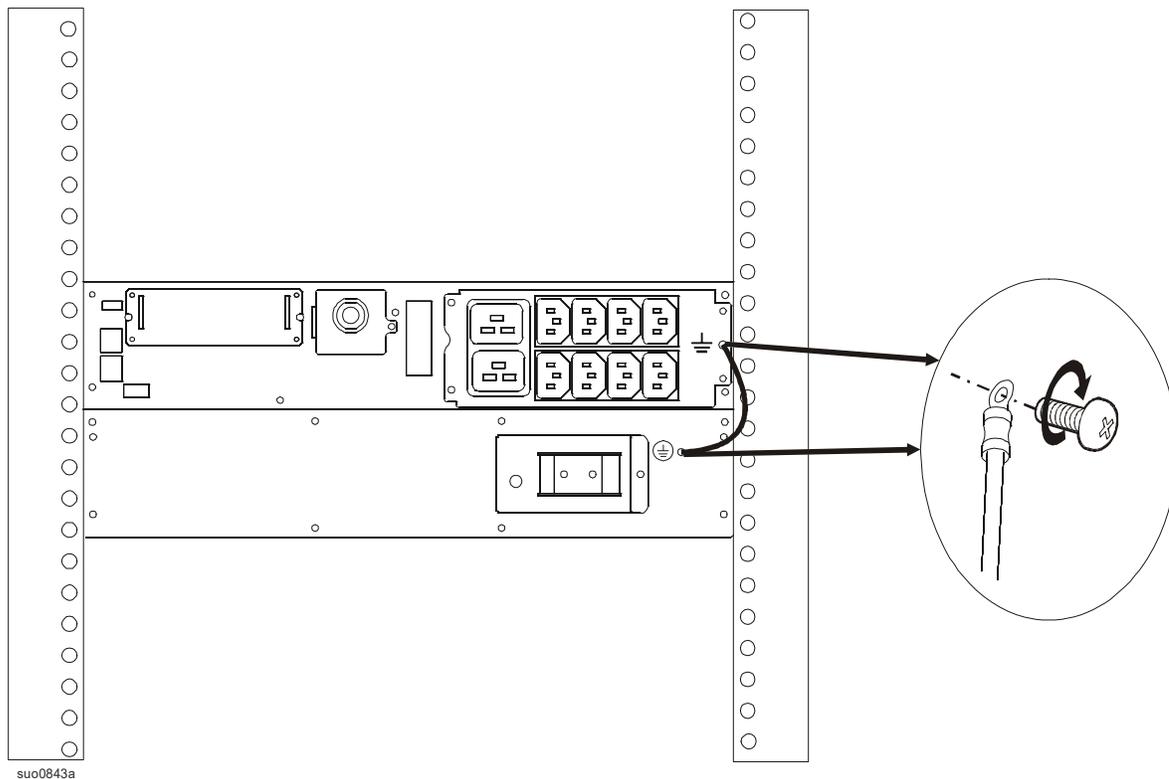


❺ Instale uma moldura de XLBP e uma moldura de UPS.



Conecte a Bateria e os Cabos de Aterramento

Conecte os cabos de aterramento

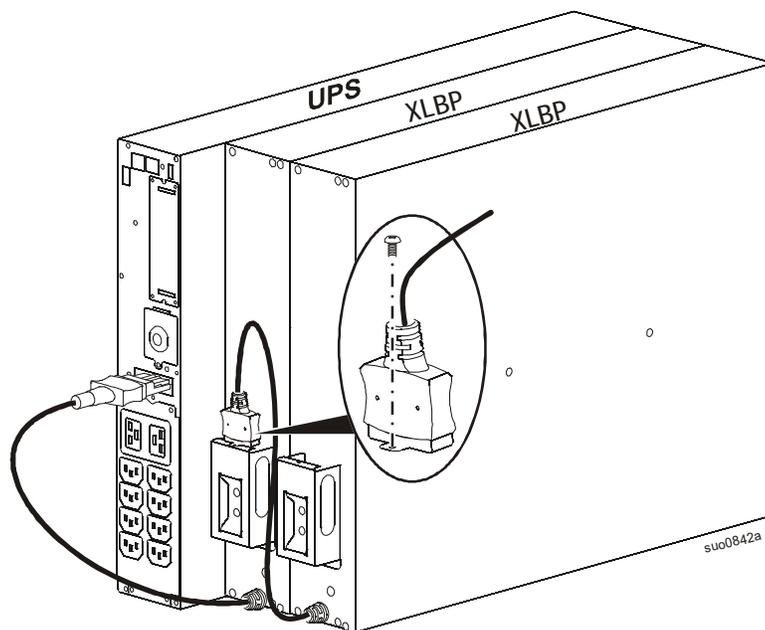


Conecte os cabos da bateria externa

O conector da bateria externa do UPS possui uma tampa presa a um parafuso.

Remova o parafuso e a tampa.

Conecte o conjunto de baterias externas.



Gerenciamento da Bateria Inteligente

Definições

- **Cartucho de bateria substituível (RBC):** Um cartucho de bateria APC by Schneider Electric consiste em uma cadeia de células de bateria dispostas a fornecer uma montagem de bateria acomodada do conector. Substituição de RBCs pode ser solicitada no site APC by Schneider Electric, www.apc.com.
- **Conjunto de baterias externas (XLBP):** Um compartimento que contém o RBC e o gerenciador da bateria eletrônica.
- **Interface do Usuário (UI):** Qualquer interface pelo qual um usuário pode interagir com o sistema. Isto pode incluir uma interface de exibição UPS, uma interface de gerenciamento de rede ou software PowerChute™ Network Shutdown.

NOTA: Não use uma bateria que não seja aprovada pela APC by Schneider Electric.

O sistema não detectará a presença de bateria não aprovada pela APC by Schneider Electric e poderá prejudicar a operação do sistema.

O uso de bateria não aprovada pela APC by Schneider Electric anulará a garantia do fabricante.

Manutenção

- **Manutenção do RBC:** O RBC da APC by Schneider Electric utiliza células de bateria de chumbo-ácido seladas e não necessita de manutenção.
- **Teste do Período de Execução (Calibração):** Este deve ser executado a qualquer momento quando o estado de equilíbrio da carga for significativamente alterado, por exemplo, se um novo servidor for adicionado ou removido da carga UPS.
- **Monitoramento da Vida da Bateria:** A saída de energia e tensão da bateria são monitorados avaliando a vida útil das baterias instaladas quando o UPS estiver funcionando com a mesma. O monitoramento da vida da bateria é realizado durante o **Teste automático** do UPS, em um teste que **realiza a Calibração** e quando o UPS estiver operando com a força da bateria. O UPS pode ser ajustado para realizar **testes periódicos** e Automáticos.

Fim da vida útil

- **Notificação da Proximidade do Fim da Vida Útil:** Uma mensagem será exibida na tela da interface de exibição UPS quando cada RBC atingir o final de sua vida útil. Para detalhes de configuração consulte Notificação do **Período de Substituição** e **Período de Substituição da Bateria do Alarme** no Manual de Operações do UPS. A data estimada para substituição de RBC está descrita na interface do usuário.
- **Anotificação de substituição aparecerá quando:** A interface da tela de exibição mostrar que uma substituição RBC deve ser realizada. O RBC deverá ser substituído o mais rápido possível. Quando um RBC precisar ser substituído, e a interface do display do UPS recomendar aos RBCs adicionais para serem substituídos antes de encerrarem a sua vida útil.

Nota: A operação continuada após a notificação do término da vida útil pode danificar as baterias.

- **Reciclagem:** Remova os RBC do XLBP. Faça a reciclagem do RBC. Não desmonte o RBC.

Ações devem ser recomendadas após a instalação de novos RBCs ou XLBPs

Consulte o Manual de Operação UPS para detalhes sobre opções de **Teste e Diagnósticos Menu** para os seguintes testes:

- Auto Teste.
- Execução de teste.
- Teste Alarme Visível.

As ações a seguir devem ser realizadas após a instalação de um novo RBC ou XLBP:

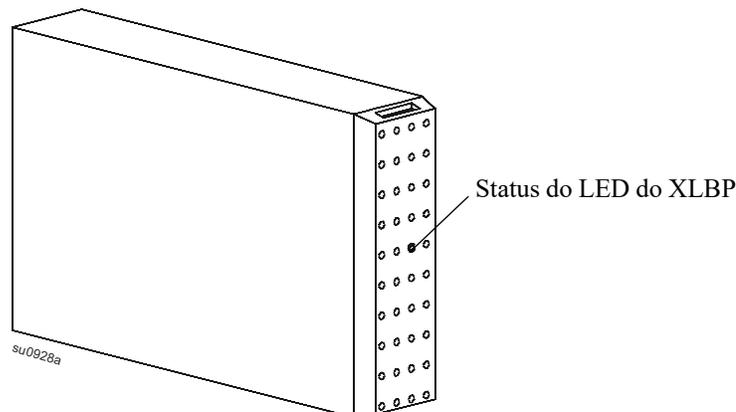
- Verifique se o UPS está ligado na potência de entrada e se a potência de saída está ligada.
- Quando um novo XLBP for instalado, verifique se o sistema detectou o XLBP.
 - Realize um **Teste de Alarme Visível do UPS**.
 - Verifique se o LED de todos os conjuntos de XLBPs estão piscando continuamente.
- Para verificar se a instalação da substituição da bateria (RBC) foi bem sucedida, acesse a interface da tela do UPS. Use o menu do status para verificar se o UPS reconhece o RBC.
- Verifique se a carga do UPS é superior a 400 watts. Verificando através da interface do visor do UPS.
- Realize um **Auto Teste** do UPS.
- Se ao instalar o XLBP a energia de entrada do UPS não estiver disponível, ligue a saída do UPS da bateria por 30 segundos. Isso permitirá que o UPS detecte todos os RBCs instalados. Consulte o Manual de Operação do UPS para obter instruções sobre como ligar e desligar o UPS.
- Verifique se as datas de instalação do RBC que foram substituídas com a data atual estão na interface do display do UPS.

As datas da instalação poderão ser alteradas manualmente na interface do display do UPS.
Se todos os RBCs forem substituídos ao mesmo tempo, todas as datas de instalação poderão ser alteradas simultaneamente.
Para detalhes de ajuste consulte a **Data de Instalação da Bateria** no Manual de Operação do UPS.
- Permita ao sistema carregar por 24 horas garantindo a capacidade completa de execução.
- Inicie um teste no **Período de Execução da Calibração** através do UI.

Interface do usuário

Visualizar notificações: O status das XLBPs conectadas poderá ser visualizado através da Interface de Display do UPS no menu de opções.

- **LED do status do XLBP:** O LED do XLBP irá piscar na cor vermelho exibindo três possíveis condições.
 - **Desligado:** Não há mensagens disponíveis. Este é a condição padrão.
 - **Vermelho sólido:** O XLBP não terá comunicação com o UPS. O controlador do XLBP não é funcional.
 - **Luz piscando em vermelho:**
 - Para identificar cada XLBP, um número será automaticamente apresentado.
Para verificar o número específico do XLBP, utilize a interface do menu de opções do UPS.
Selecione um número XLBP. O LED piscará no XLBP correspondente a este número.
- **Teste do LED do XLBP:** A partir da interface de exibição do UPS, é possível testar a funcionalidade do LED ao realizar um **Teste de Alarme Visível**. Este comando faz com que o LED de cada conexão XLBP emita uma luz intermitente.
- **Interface do sistema:** O status da bateria, alertas e as medições são exibidos na interface da tela do UPS. Consulte o Manual de Operações do UPS.



Solução de problemas

Problemas existentes	Causa possível	Solução
LED do XLBP piscando.	<ul style="list-style-type: none"> • A interface do display do UPS solicita o status XLBP. • O UPS precisou Testar o Alarme Visível. • Indica que o RBC precisa ser substituído. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação é necessária. • Nenhuma ação é necessária. • Consulte a tela de interface do visor do UPS para mais informações.
O LED XLBP (conjunto de baterias externas) permanece aceso.	XLBP detectou uma possível falha do hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o Suporte de Atendimento ao Cliente APC by Schneider Electric. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para Informações de Contato.
A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do RBC.	<ul style="list-style-type: none"> • O RBC não está conectado. • XLBP detectou uma falha de hardware RBC. 	<p>Conectar o RBC. Verifique se o UPS reconhece o RBC.</p> <p>Realize um Auto Teste de UPS.</p> <p>Se a mensagem permanecer na tela da interface, substitua o RBC.</p>
O XLBP não foi reconhecido.	<ul style="list-style-type: none"> • XLBP detectou um problema de comunicação. • XLBP detectou uma possível falha do hardware. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as conexões da bateria do XLBP são seguras. • Verifique se as conexões entre o XLBP e o UPS são seguras. • Realize um Teste de Alarme Visível para o LED piscar. • Se o problema detectado persistir, contate o Suporte de Atendimento ao Cliente APC by Schneider Electric. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para Informações de Contato.
A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do XLBP.	<ul style="list-style-type: none"> • O Cabo de alimentação não está bem conectado ao XLBP ou ao UPS. • XLBP detectou uma falha de hardware. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as conexões da bateria do XLBP são seguras. • Realize um Teste de Alarme Visível para o LED piscar. • Se o problema detectado persistir, contate o Suporte de Atendimento ao Cliente APC by Schneider Electric. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para Informações de Contato.

Garantia Limitada de Fábrica

Schneider Electric TI Corporation (SEIT), garante que seus produtos estão livres de defeitos de materiais e mão de obra por um período de dois (2) anos a partir da data da compra. O compromisso SEIT sob esta garantia é limitado a reparar ou substituir, a seu critério, quaisquer produtos com defeito. Reparo ou substituição de um produto ou parte com defeito do mesmo não estende o período de garantia original.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve registrar o produto corretamente dentro de 10 dias dentro da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não se responsabilizará sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações fornecidas pela SEIT. Além disso, a SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativa não autorizada de reparar ou modificar o produto, 2) voltagem elétrica ou conexão incorreta ou inadequada, 3) condições de operação no local impróprias, 4) Motivos de força maior, 5) exposição a intempéries, ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT deve ter qualquer responsabilidade sob esta garantia por qualquer produto onde o número de série foi alterado, deformado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE AO QUE SE REFERE A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO EXTENDIDAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS FORNECIDOS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS GARANTIAS E COBERTURAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E COBERTURAS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICA A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SEIT, SEUS DIRETORES, EMPRESAS CONTROLADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER ELES DECORRAM DE CONTRATO OU DE DANOS MORAIS, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES POR SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para ter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização de retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Os clientes que fizerem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT visitando o site da APC by Schneider Electric no site: www.apc.com. Selecione o seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra.

APC by Schneider Electric

Serviço Global de Atendimento ao Cliente

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC by Schneider Electric está disponível sem custo em quaisquer das seguintes formas:

- Visite o site da APC by Schneider Electric para ter acesso a documentos da Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com** (Matriz)
Conecte-se aos sites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas da Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e suporte por email.
- Contate a Central de Atendimento ao Cliente APC by Schneider Electric por telefone ou e-mail.
 - Centros locais específicos dos países: acesse **www.apc.com/support/contact** para obter informações sobre os meios de contato.
 - Para obter informações de acesso ao Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais o produto da APC by Schneider Electric. foi adquirido.