

Guida di installazione di Smart-UPSTM On-Line Pacco batteria esterno SRT192BP/ SRT192BP2/SRT192BPJ/SRT192BP2J

Messaggi di sicurezza

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI - La presente Guida all'uso in sicurezza contiene importanti istruzioni da seguire durante le operazioni di installazione e manutenzione delle Smart-UPS e delle batterie.

Leggere attentamente le istruzioni e osservare l'apparecchiatura per migliorare la conoscenza del dispositivo prima di installarlo, utilizzarlo o sottoporlo a manutenzione. Nel presente bollettino o nell'apparecchiatura possono apparire i seguenti messaggi speciali per avvertire di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza di "Pericolo" o "Attenzione" indica che esiste il pericolo di scossa elettrica che può provocare lesioni personali nel caso di mancata osservanza delle istruzioni.



Questo simbolo rappresenta un avviso di sicurezza. Viene utilizzato per avvertire della possibilità di lesioni personali. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo per evitare possibili lesioni o morte.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, provoca morte o gravi lesioni.

AVVERTENZA

AVVERTENZA indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, potrebbe provocare morte o gravi lesioni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione potenziale di pericolo che, se non evitata, può provocare lesioni leggere o moderate.

AVVISO

AVVISO viene utilizzato per indirizzare a procedure non legate a lesioni fisiche.

Linee guida per la manipolazione dei prodotti



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informazioni di carattere generale e per la sicurezza

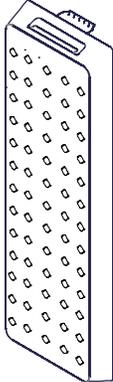
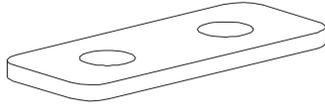
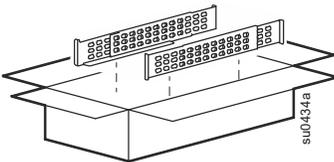
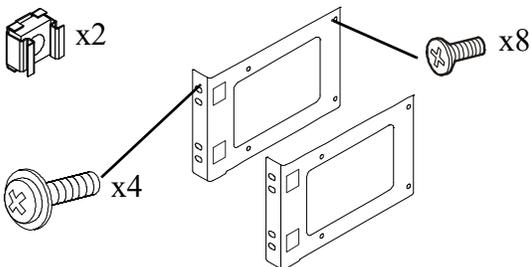
- Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica.
- **Eventuali alterazioni o modifiche apportate alla presente unità e non esplicitamente approvate da APC possono invalidare la garanzia.**
- Questa unità è destinata esclusivamente per uso interno in un ambiente controllato.
- Non esporre questa unità alla luce diretta del sole, al contatto con liquidi o a eccessiva polvere o umidità.
- Assicurarci che le prese d'aria dell'unità non siano ostruite. Controllare che vi sia spazio sufficiente per una ventilazione adeguata.
- L'UPS e le batterie esterne devono essere adeguatamente collegate a terra l'una con l'altra e al sistema di messa a terra della rete elettrica.
- Prima di installare o sostituire le batterie, togliersi eventuali orologi ed anelli.
Un'elevata corrente di corto circuito che attraversa materiali conduttori può provocare gravi ustioni.
- La durata normale della batteria è da 3 a 5 anni. I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, alimentazione di rete di scarsa qualità nonché l'esaurimento breve e frequente della carica riducono la durata della batteria.
- Sostituire la batteria immediatamente quando l'UPS indica che è necessaria la sostituzione della batteria o quando le batterie raggiungono la fine della loro vita utile. La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura e/o lesioni.
- L'UPS riconosce ben 10 pacchi batteria esterni (XLBP) collegati.
Nota: Per ciascun XLBP aggiunto, sarà necessario un maggiore tempo di ricarica.
- L'apparecchiatura è pesante. Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Le batterie sono pesanti. Rimuovere le batterie prima di installare l'UPS e i pacchi batteria esterni (XLBP) su un rack.
- Installare sempre il pacco batteria esterno in basso nelle configurazioni con montaggio a rack. L'UPS deve essere installato sopra i pacchi batteria esterni.
- Non smaltire le batterie bruciandole. Altrimenti, potrebbero esplodere.
- Non aprire o tagliare le batterie. L'elettrolita rilasciato è pericoloso per la pelle e per gli occhi e può essere tossico.
- Si raccomanda di riciclare sempre le batterie usate.
- Riciclare i materiali di imballaggio o conservarli per un eventuale riutilizzo.
- È possibile trovare ulteriori informazioni nella Guida per la sicurezza in dotazione con l'unità.

Panoramica

- Per verificare l'installazione corretta di un pacco batteria esterno (XLBP), andare all'interfaccia del display dell'UPS.
Eseguire un **Test di allarme** per determinare se il pacco batteria esterno viene riconosciuto dall'UPS.
Il LED sul pacco batteria esterno lampeggia se si è stabilita una comunicazione corretta.
- Quando si visualizza lo stato di un pacco batteria esterno sulla schermata di interfaccia del display dell'UPS, il LED sul corrispondente pacco batteria esterno lampeggia.
- Quando è necessario sostituire un RBC, eseguire un **Test di calibrazione dell'autonomia** per verificare la necessità di sostituzione della batteria.

Contenuto della confezione

Ispezionare il contenuto alla consegna. Informare il vettore e il rivenditore qualora si riscontrino danni alla consegna.

| Inclusi con tutti i modelli | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Mascherina anteriore</p>  | <p>Cavo di massa</p>  <p>2 viti con testa a tronco arrotondata per fissare il cavo di messa a terra</p>  | <p>2 staffe di fissaggio</p>  <p>4 viti con testa piana per le staffe di fissaggio</p>  | <p>CD di documentazione per l'utente (fornito solo con SRT192BP/SRT192BP2)</p>  <p>1 vite con testa a croce arrotondata per fissare il connettore del cavo del pacco batteria esterno ad un XLBP o all'UPS.</p>  |
| Incluso solo con modelli SRT8K/SRT10K | | | |
| <p>Cavo di comunicazione della batteria (BATT COMM)</p>  | | | |
| Incluso solo con modelli a torretta SRT5K/SRT6K | | | |
| <p>Delle staffe stabilizzatrici sono incluse con i modelli SRT5K/SRT6K</p> <p>Il pacco batteria esterno include 1 connettore per staffa stabilizzatrice</p>  | <p>4 viti a testa piatta M4 per fissare le staffe del stabilizzatore a torre all'UPS/</p>  | | |
| Incluso solo con modelli per montaggio a rack | | | |
| <p>Kit barre con istruzioni e hardware per l'installazione delle barre sul rack</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • 1 paio di staffe per montaggio su rack • 8 viti con testa piana per fissare le staffe per montaggio a rack all'UPS • 4 viti per fissare le staffe per montaggio a rack alle barre • 2 dadi a gabbia  | | |

Specifiche

Per ulteriori specifiche, fare riferimento al sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Caratteristiche ambientali

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| Temperatura | Durante l'uso | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| | Durante l'immagazzinamento | -15 °C a 45 °C (5 °F a 113 °F) |
| Massima Altitudine | Durante l'uso | 0 - 3.000 m (0 - 10.000 ft) |
| | Durante l'immagazzinamento | 0 - 15.000 m (50.000 ft) |
| Umidità | Da 0% a 95% di umidità relativa, senza condensazione | |
| Classe di protezione | Valore nominale IP 20 | |
| Nota: Caricare i moduli batteria ogni sei mesi durante l'immagazzinaggio. I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, umidità elevata, alimentazione di rete di scarsa qualità, nonché l'esaurimento breve e frequente della carica riducono la durata della batteria. | | |

Caratteristiche fisiche

Il pacco batteria esterno è pesante. Osservare le indicazioni sul sollevamento.

| | |
|---|--|
| Peso delle batterie incluso, senza imballaggio | 91 kg (200 lb) |
| Peso delle batterie incluso, con imballaggio | 102 kg (223 lb) |
| Dimensioni dell'unità senza imballaggio Altezza x Larghezza x Profondità | 130 mm x 432 mm x 682,7 mm 5,1 pollici x 17 pollici x 26,9 pollici |
| Dimensioni dell'unità con imballaggio Altezza x Larghezza x Profondità | 420 mm x 600 mm x 1.000 mm 16,5 pollici x 23,6 pollici x 39,4 pollici |
| Il modello e i numeri di serie sono riportati su una piccola etichetta situata sul pannello posteriore. | |

Batteria

⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI GAS SOLFURO DI IDROGENO E FUMO ECCESSIVO

- Sostituire almeno la batteria ogni 5 anni.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS segnala la necessità di sostituire la batteria.
- Sostituire la batteria al termine della sua vita operativa.
- Sostituire le batterie con altre nella stessa quantità e dello stesso tipo installate originariamente nell'apparecchiatura.
- Sostituire immediatamente la batteria qualora l'UPS indichi una condizione di sovratemperatura della stessa o in caso di perdita di elettroliti. Spegnerne l'UPS, scollegarlo dall'ingresso CA e scollegare le batterie. Non utilizzare l'UPS fino a quando le batterie non sono state sostituite.
- *Sostituire i moduli di batteria (compresi i moduli nei pacchi batteria esterni) in uso da più di un anno qualora si proceda all'installazione di ulteriori pacchi batteria o alla sostituzione di moduli di batteria.

La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura e lesioni moderate o minori.

*Contattare APC by Schneider Electric International Customer Support per determinare l'età dei moduli batteria installati.

| | |
|---|---|
| Tipo di batteria | Sigillata, ad acido di piombo, a perfetta tenuta, senza manutenzione |
| Modulo batteria di ricambio Questo UPS è dotato di moduli batteria sostituibili. Per le istruzioni sull'installazione, consultare il manuale utente appropriato della batteria di ricambio. Per informazioni sulle batteria APC di ricambio, rivolgersi al proprio rivenditore o contattare direttamente APC di Schneider Electric al sito web www.apc.com . | Modelli SRT5KXLJ/SRT8KXLJ/SRT10KXLJ : APCRBC140J Tutti gli altri modelli: APCRBC140 |
| Numero di moduli batteria | 4 moduli batteria |
| Tensione di ogni modulo batteria Tensione totale dell'UPS Valore nominale Ah | 96 VDC 192 V C.C. 5 Ah per modulo batteria |
| Lunghezza cavo pacco batteria esterno | 500 mm (19,7 pollici) |

| Modulo batteria | UPS | XLBP |
|-----------------|--|-----------------------|
| APCRBC140 | SRT5KXLx/SRT5KRMXLx/SRT6KXLx/SRT6KRMXLx (tranne SRT5KXLJ) | SRT192BP/SRT192RMBP |
| | SRT8KXLx/SRT8KRMXLx/SRT10KXLx/SRT10KRMXLx (tranne SRT8KXLJ/SRT10KXLJ) | SRT192BP2/SRT192RMBP2 |
| APCRBC140J | SRT5KXLJ | SRT192BPJ |
| | SRT8KXLJ/SRT10KXLJ | SRT192BP2J |

Rimozione dei moduli batteria

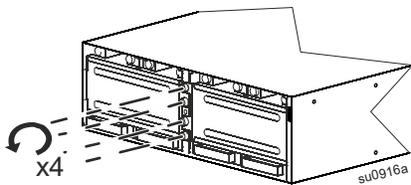
⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI CADUTA APPARECCHIATURE

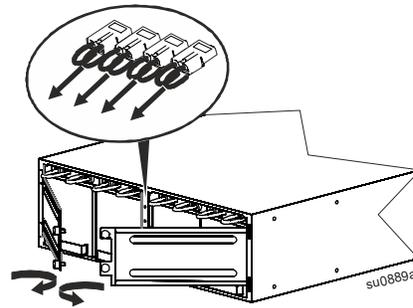
- L'apparecchiatura è pesante. Ciascun modulo batteria pesa 17 kg (37 lb).
- Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Rimuovere i moduli batteria prima di installare l'UPS.
- Utilizzare la maniglia del modulo batteria per inserire o sfilare i moduli della batteria dall'UPS.
- Non utilizzare la maniglia del modulo batteria per sollevare o trasportare il modulo della batteria.

La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura e lesioni moderate o minori.

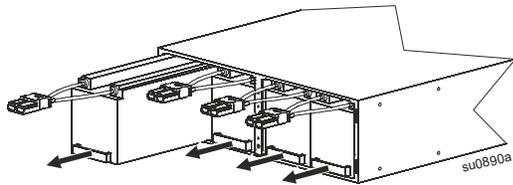
1



2



3



Installazione con montaggio su rack

Il modello di UPS può differire nell'aspetto da quelli raffigurati in questi grafici. La procedura di installazione del pacco batteria esterno è identica per tutti i modelli.

Per istruzioni sull'installazione di barre, consultare la guida di installazione del kit barre.

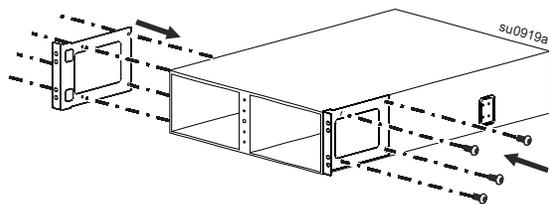
⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI CADUTA APPARECCHIATURE

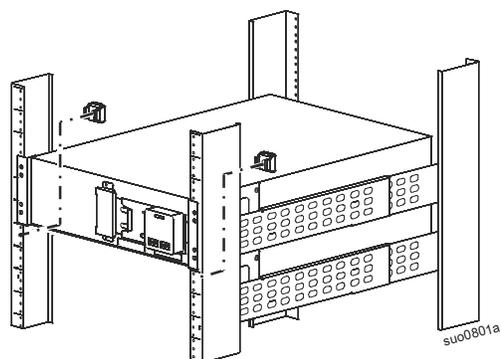
- L'apparecchiatura è pesante. Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Utilizzare sempre il numero di viti consigliato per fissare le staffe all'UPS.
- Utilizzare sempre il numero di viti e dadi a gabbia consigliato per fissare il UPS al rack.
- Installare sempre l'UPS alla base del rack.
- Installare sempre il pacco batteria esterno sotto l'UPS in un rack.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura o lesioni personali lievi o moderate

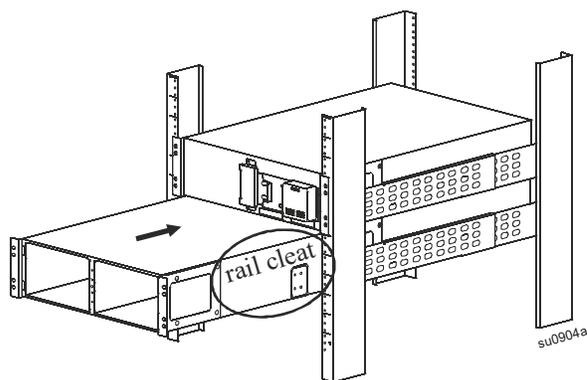
- ❶ Assicurare le due staffe al pacco batteria esterno.
Utilizzare quattro viti in ogni staffa.



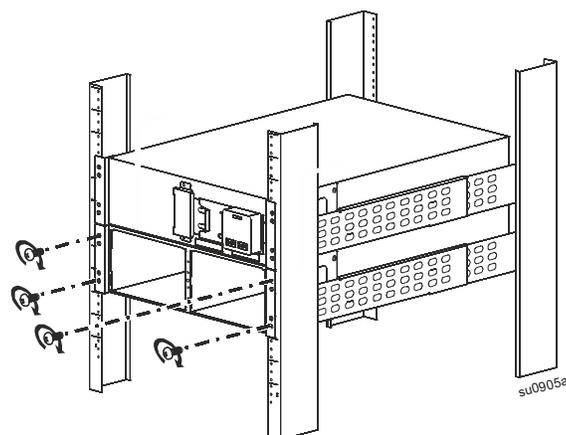
- ❷ Installare due dadi a gabbia.



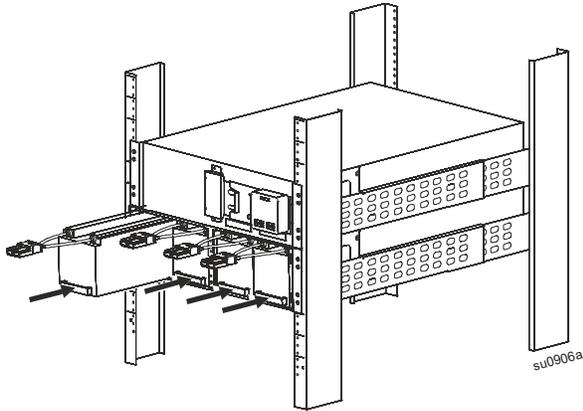
- ❸ Appoggiare il pacco batteria esterno sul ripiano.
Inserire il pacco batteria esterno nel rack.



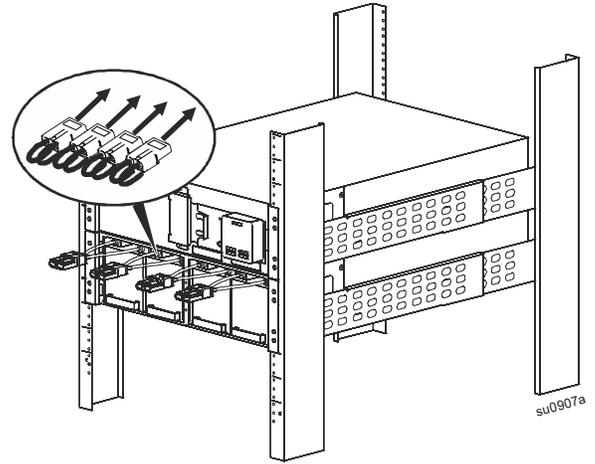
- ❹ Fissare il pacco batteria esterno al rack.
Utilizzare due viti in ogni staffa.



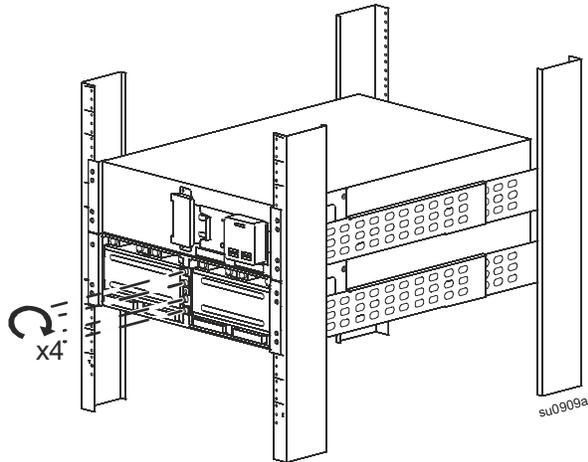
5 Installare quattro moduli batteria.



6 Collegare quattro moduli batteria.

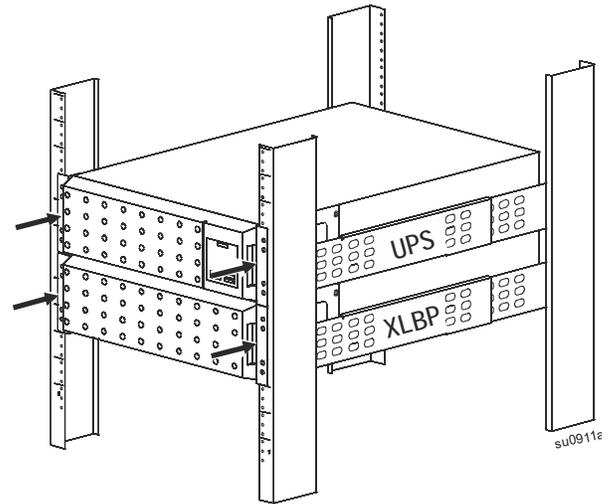


7 Reinstallare gli sportelli del comparto batteria. Serrare le viti zigrinate per fissare gli sportelli.



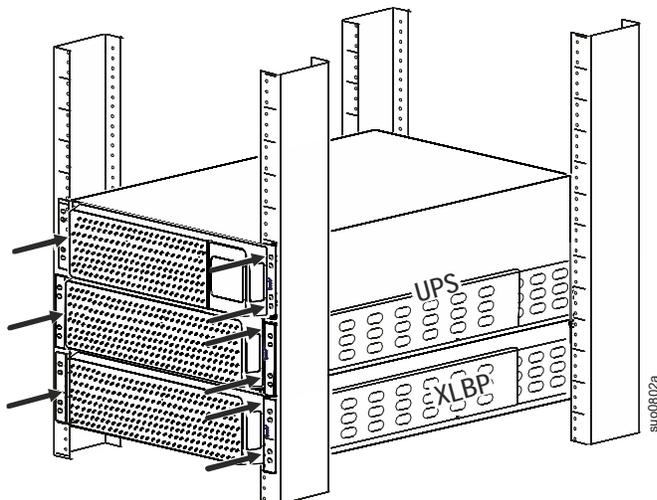
8 **Modelli UPS SRT5K o SRT6K con un pacco batteria esterno**

Installare una mascherina per pacco batteria esterno e una mascherina per UPS.



Modelli UPS SRT8K o SRT10K con un pacco batteria esterno

Installare una mascherina per pacco batteria esterno e due mascherine per UPS.



Installazione a torretta

⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI CADUTA APPARECCHIATURE

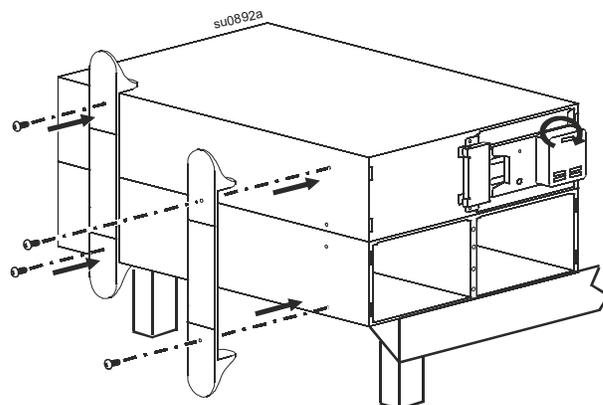
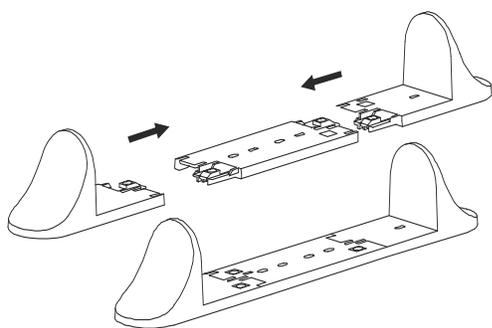
- L'apparecchiatura è pesante. Ciascun modulo batteria pesa 17 kg (37 lb).
- Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Rimuovere i moduli batteria prima di installare l'UPS.
- Utilizzare la maniglia del modulo batteria per inserire o sfilare i moduli della batteria dall'UPS.
- Non utilizzare la maniglia del modulo batteria per sollevare o trasportare il modulo della batteria.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura o lesioni personali lievi o moderate

Il modello di UPS può differire nell'aspetto da quelli raffigurati in questi grafici. La procedura di installazione del pacco batteria esterno è identica per tutti i modelli.

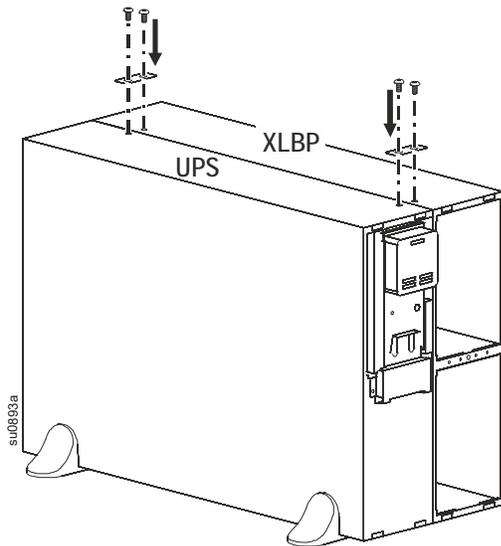
Installazione staffe stabilizzatrici solo per modelli UPS SRT5K/SRT6K

Delle staffe stabilizzatrici sono incluse con i modelli UPS SRT5K/SRT6K.

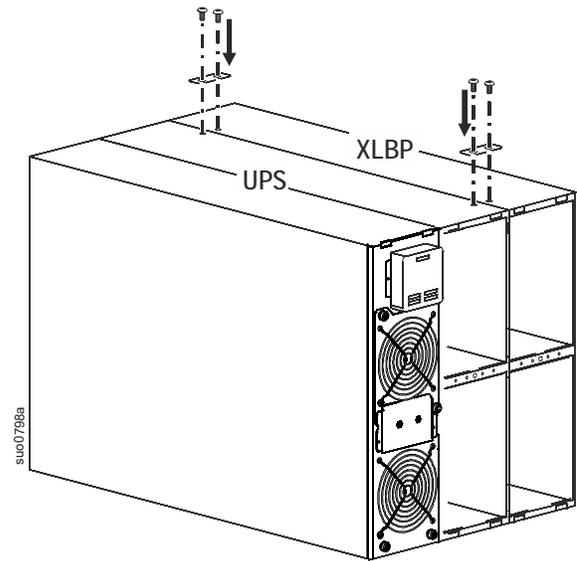


Installazione della staffa di fissaggio su tutti i modelli UPS

❶ Modelli UPS SRT5K/SRT6K con un pacco batteria esterno



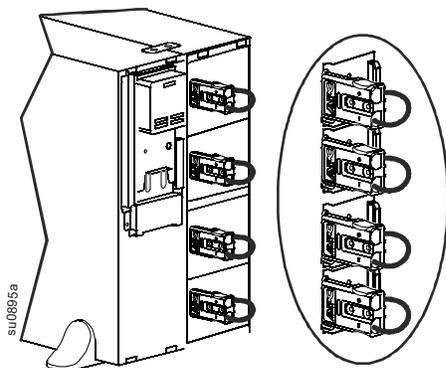
❷ Modelli UPS SRT8K/SRT10K con un pacco batteria esterno



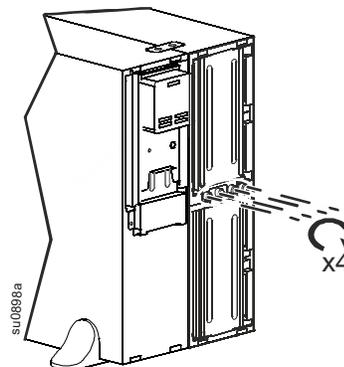
Installare moduli batteria e mascherine

Modelli UPS SRT5K/SRT6K

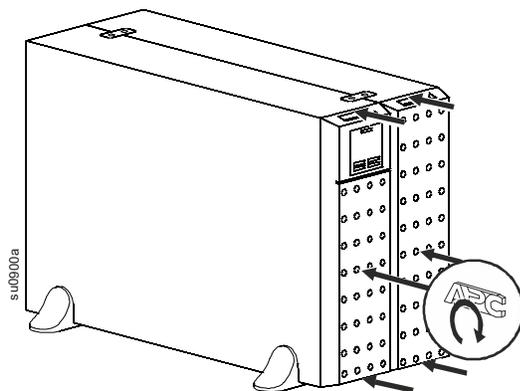
❶ Far scorrere i quattro moduli batteria nel pacco batteria esterno.
Collegare quattro moduli batteria.



❷ Reinstallare gli sportelli del comparto batteria.
Serrare le viti zigrinate per fissare i due sportelli.

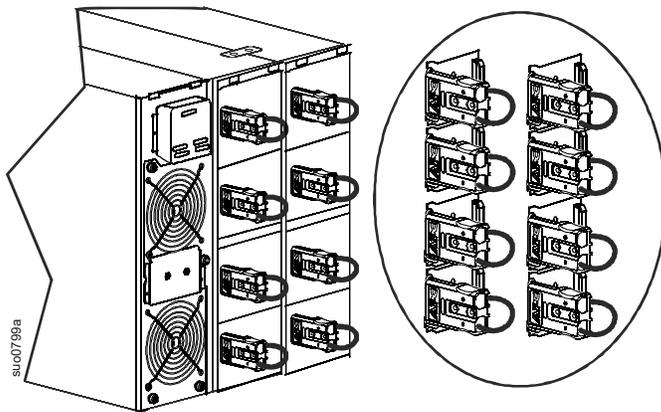


❸ Installare due mascherine.

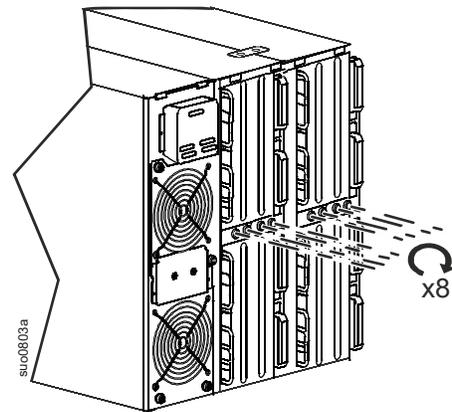


Modelli UPS SRT8K/SRT10K

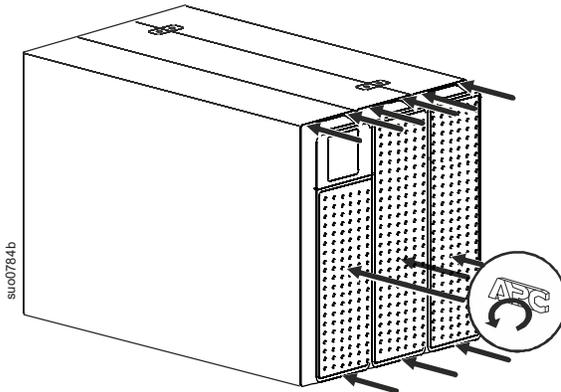
- 1 Far scorrere i quattro moduli batteria nell'UPS e i quattro moduli batteria nel pacco batteria esterno. Collegare otto moduli batteria.



- 2 Reinstallare gli sportelli del comparto batteria. Serrare le viti zigrinate per fissare i quattro sportelli.



- 3 Installare tre mascherine.



Collegare i cavi batteria e di massa

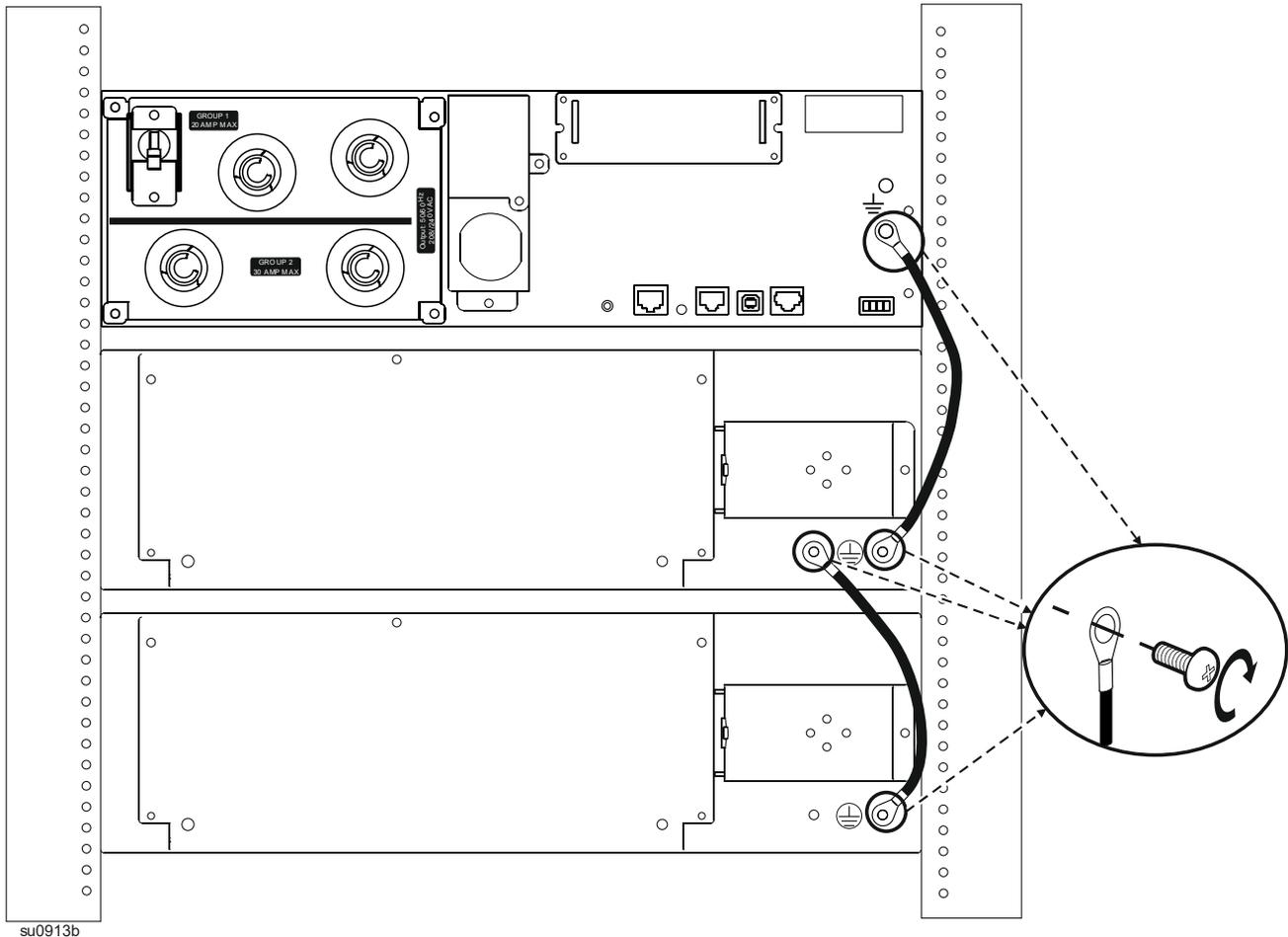
Il modello di UPS può differire nell'aspetto da quelli raffigurati in questi grafici. La procedura è identica per tutti i modelli.

Modelli SRT5K/SRT6K

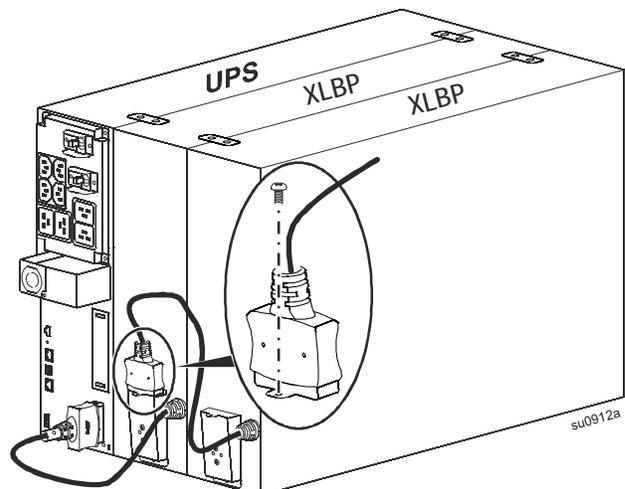
Collegare i cavi di massa

Coppia di serraggio consigliata per la vite, 2,72 Nm (24 lbf-in)

Collegare i cavi del pacco batteria esterno



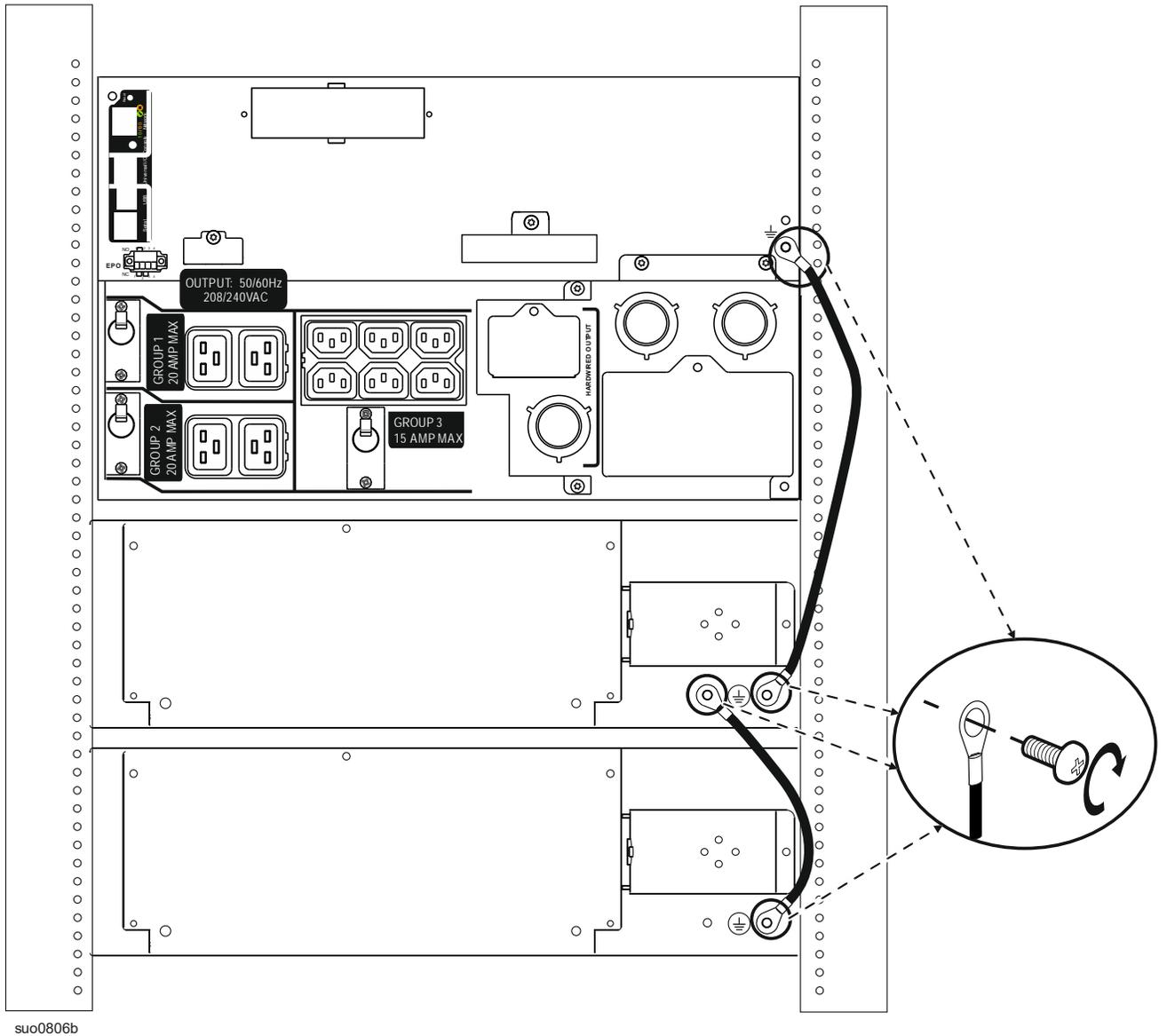
Il connettore del pacco batteria esterno dell'UPS dispone di un coperchio, fissato con una vite.
Rimuovere la vite e il coperchio.
Collegare il pacco batteria esterno.



Modelli SRT8K/SRT10K

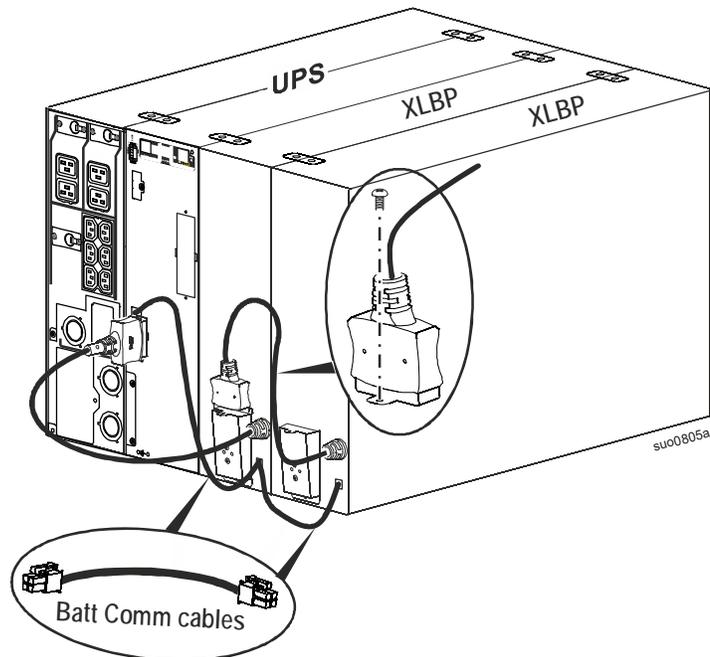
Collegare i cavi di massa

Coppia di serraggio consigliata per la vite, 2,72 Nm (24 lbf-in)



Collegare il pacco batteria UPS, i pacchi batteria esterni e i cavi di comunicazione.

Il connettore del pacco batteria esterno dell'UPS dispone di un coperchio, fissato con una vite. Rimuovere la vite e il coperchio. Collegare il pacco batteria esterno.



Gestione intelligente della batteria

Definizioni

- **Modulo batteria:** Una stringa di celle disposte per produrre un assieme batteria con un connettore.
- **Cartuccia batterie di ricambio (RBC):** Una cartuccia batteria APC costituita da due moduli batteria. È possibile registrare il prodotto dal sito web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.
- **Pacco batteria esterno Smart (XLBP):** un complemento che contiene RBC e componenti elettronici di gestione della batteria.
- **Interfaccia utente (UI):** un'interfaccia che consente agli utenti di interagire con il sistema. Ciò può includere un'interfaccia del display dell'UPS, un'interfaccia di gestione di rete o software PowerChute™.

Nota: Non utilizzare una batteria non approvata APC.

Il sistema non rileva la presenza di una batteria non approvata APC e può influire negativamente sul funzionamento del sistema.

L'uso di una batteria non approvata APC invalida la garanzia del produttore.

Manutenzione

- **Manutenzione per RBC:** la cartuccia batterie di ricambio APC utilizza batterie sigillate ad acido di piombo e non richiede manutenzione.
- **Test di autonomia (calibrazione):** deve essere effettuato ogni volta che si modifica in modo significativo il carico costante, ad esempio, un nuovo server viene aggiunto/rimosso al/dal carico dell'UPS.
- **Monitoraggio dell'integrità della batteria:** la produzione di energia della batteria e la tensione vengono monitorate per valutare l'integrità delle batterie installate quando l'UPS funziona a batteria. Il monitoraggio dell'integrità della batteria viene effettuato durante un Test Autodiagnostico dell'UPS, un **Test di Taratura del Tempo di Esecuzione**, e quando l'UPS funziona a batteria. L'UPS può essere configurato per eseguire un **Test Autodiagnostico** periodico e automatico.

Fine della vita utile

- **Notifica di prossimità di fine della vita utile:** un messaggio di avviso apparirà sulla schermata dell'interfaccia del display dell'UPS quando ogni cartuccia batterie di ricambio si avvicina alla fine della propria vita utile. Per i dettagli di configurazione, consultare **Notifica Ora di Sostituzione e Ora Allarme di Sostituzione della Batteria** nel Manuale di funzionamento dell'UPS.

La data di sostituzione stimata per ogni cartuccia batterie di ricambio è disponibile sull'interfaccia utente.

- **Notifica di sostituzione necessaria:** La schermata di interfaccia del display dell'UPS è visualizzata quando è necessaria la sostituzione della cartuccia batterie di ricambio. La cartuccia batterie di ricambio deve essere sostituita al più presto.
Quando si deve sostituire la cartuccia batterie di ricambio, l'interfaccia del display dell'UPS potrebbe consigliare la sostituzione di altre cartucce batterie di ricambio se stanno per raggiungere la fine della loro vita utile.

Nota: se si continua ad utilizzarle dopo la notifica della fine di vita utile può causare danni alle batterie.

- **Riciclaggio:** Rimuovere le cartucce batterie di ricambio dal pacco batteria esterno. Riciclare la cartuccia batterie di ricambio. Non smontare la cartuccia batterie di ricambio.

Azioni consigliate dopo l'installazione di nuovi pacchi batteria esterni o cartucce batterie di ricambio

Consultare il Manuale di funzionamento dell'UPS per i dettagli sulle opzioni del **Menu Test e Diagnostica** per i seguenti test:

- Test autodiagnostico
- Test di autonomia
- Test di allarme

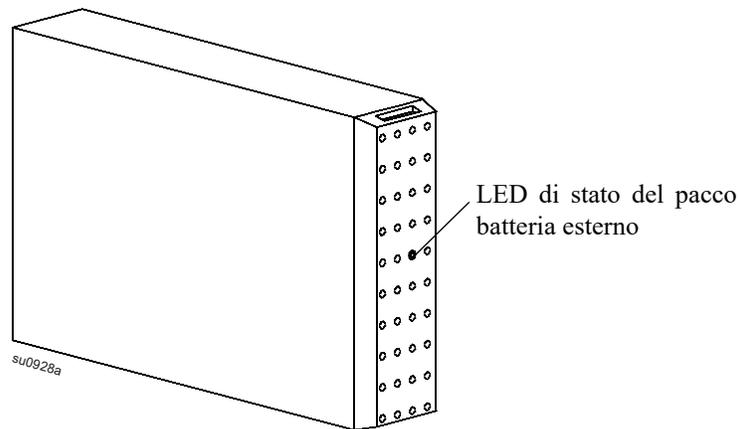
Le seguenti operazioni devono essere eseguite dopo aver installato un nuovo RBC o pacco batteria esterno:

- Verificare che l'UPS sia collegato all'alimentazione in ingresso e che l'alimentazione in uscita sia accesa. Per istruzioni, consultare la sezione *Funzionamento* del presente manuale.
- Quando si installa un nuovo pacco batteria esterno, verificare che venga rilevato dal sistema.
 - Eseguire una **Verifica allarme UPS**.
 - Controllare che i LED su tutti i pacchi batteria esterni continuino a lampeggiare.
- Per verificare che l'installazione di una cartuccia batterie di ricambio (RBC) sia corretta, andare all'interfaccia del display dell'UPS. Utilizzare il menu Stato per verificare che l'UPS riconosca le cartucce batterie di ricambio.
- Verificare che il carico dell'UPS sia superiore a 400 watt. Appare sull'interfaccia del display dell'UPS.
- Eseguire un **Test Autoagnostico dell'UPS**.
- Se al momento dell'installazione del pacco batteria esterno, l'alimentazione in ingresso dell'UPS non è disponibile, attivare l'alimentazione a batteria dell'UPS per 30 secondi. Ciò consente all'UPS di rilevare tutte le cartucce batterie di ricambio installate. Per istruzioni su come accendere e spegnere l'UPS, consultare il Manuale di funzionamento dell'UPS.
- Verificare sull'interfaccia del display dell'UPS che le date di installazione delle cartucce batterie di ricambio sostituite siano impostate sulla data attuale.
È possibile modificare manualmente le date di installazione sull'interfaccia del display dell'UPS.
Se si sostituiscono contemporaneamente tutte le cartucce batterie di ricambio, vengono modificate simultaneamente tutte le date di installazione.
Per i dettagli di configurazione, consultare **Data di installazione della batteria** del Manuale di funzionamento.
- Caricare il sistema per 24 ore per garantire una capacità di autonomia completa.
- Avviare un **Test di Taratura dell'Autonomia** tramite l'interfaccia utente (UI).

Interfaccia utente

Visualizza notifiche di stato/errore: È possibile visualizzare lo stato degli XLBP collegati utilizzando le opzioni di menu dell'interfaccia del display dell'UPS.

- **LED di stato del pacco batteria esterno:** il LED del pacco batteria esterno si illumina di rosso per indicare tre stati possibili.
 - **Spento:** nessun messaggio. È lo stato predefinito.
 - **Rosso fisso:** il pacco batteria esterno non può comunicare con l'UPS. Il controller del pacco batteria esterno non è funzionante.
 - **Rosso lampeggiante:**
 - Per motivi di identificazione, ad ogni pacco batteria esterno viene assegnato automaticamente un numero.
Per verificare il numero di un pacco batteria esterno specifico, utilizzare le opzioni di menu dell'interfaccia del display dell'UPS.
Selezionare un numero di XLBP. Il LED lampeggia sul pacco batteria esterno assegnato a quel numero.
- **Test del LED del pacco batteria esterno:** dall'interfaccia del display dell'UPS, è possibile verificare la funzionalità del LED emettendo una **Verifica allarme**. Questo comando fa lampeggiare il LED di ogni pacco batteria esterno collegato.
- **Interfacce di sistema:** Lo stato della batteria, gli avvisi e le misurazioni vengono visualizzati sulla schermata di interfaccia del display dell'UPS. Consultare il Manuale di funzionamento dell'UPS.



Risoluzione dei problemi

| Problemi | Possibile causa | Soluzione |
|--|--|--|
| Il LED del pacco batteria esterno lampeggia. | <ul style="list-style-type: none"> • L'interfaccia del display dell'UPS richiede lo stato del pacco batteria esterno • Verifica allarme richiesta dall'UPS • Indica che è necessario sostituire un RBC | <ul style="list-style-type: none"> • Nessun intervento necessario • Nessun intervento necessario • Per informazioni, fare riferimento alla schermata di interfaccia del display dell'UPS. |
| Il LED del pacco batteria esterno rimane acceso. | Possibile errore hardware | <ul style="list-style-type: none"> • Contattare l'assistenza clienti APC. Per informazioni di contatto, consultare la sezione Assistenza del Manuale di funzionamento. |
| L'interfaccia del display dell'UPS mostra un messaggio di cartuccia batterie di ricambio scollegata. | <ul style="list-style-type: none"> • Cartuccia batterie di ricambio non collegata • Possibile errore hardware nella cartuccia batterie di ricambio | <p>Collegare le cartucce batterie di ricambio. Verificare che l'UPS riconosca le cartucce batterie di ricambio.</p> <p>Eseguire un Test Autoagnostico dell'UPS.</p> <p>Se il messaggio rimane sulla schermata di interfaccia del display, sostituire la cartuccia batterie di ricambio.</p> |
| Il pacco batteria esterno non viene riconosciuto. | <ul style="list-style-type: none"> • Problema di comunicazione • Possibile errore hardware | <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la batteria sia collegata saldamente ai pacchi batteria esterni. • Assicurarsi che il collegamento tra i pacchi batteria esterni e l'UPS siano corretti. • Eseguire una Verifica allarme per verificare che il LED lampeggi. • Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti APC. Per informazioni di contatto, consultare la sezione Assistenza del Manuale di funzionamento. |
| L'interfaccia del display dell'UPS mostra un messaggio di pacco batteria esterno scollegato. | <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione non è collegato saldamente ad un pacco batteria esterno o all'UPS. • Errore hardware pacco batteria esterno | <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la batteria sia collegata saldamente ai pacchi batteria esterni. • Eseguire una Verifica allarme per verificare che il LED lampeggi. • Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti APC. Per informazioni di contatto, consultare la sezione Assistenza del Manuale di funzionamento. |

Informativa di garanzia di fabbricazione limitata

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di acquisto. Gli obblighi di SEIT ai sensi della garanzia si limitano alla riparazione o alla sostituzione, a propria insindacabile discrezione, di eventuali prodotti difettosi. La riparazione o sostituzione di un prodotto difettoso o di sue parti non estende il periodo di garanzia originale.

La presente garanzia ha validità soltanto per l'acquirente originale che deve aver registrato correttamente il prodotto entro 10 giorni dalla data d'acquisto. È possibile registrare online i Prodotti sul sito Web warranty.apc.com.

In base alla presente garanzia SEIT non potrà essere ritenuta responsabile se alla verifica e all'esame del prodotto verrà rilevato che il supposto difetto del prodotto non esiste o è stato causato da uso, negligenza, installazione, verifica, funzionamento o utilizzo non corretti da parte dell'utente finale o di terzi, o contrari a raccomandazioni e specifiche fornite da SEIT. SEIT declina inoltre ogni responsabilità nel caso di difetti derivanti da: 1) tentativi di riparazione o modifica al prodotto non autorizzati, 2) tensione o collegamenti elettrici inadeguati o errati, 3) condizioni operative sul posto non appropriate, 4) calamità naturali, 5) esposizione ad agenti atmosferici o 6) furto. Ai sensi della presente garanzia, inoltre, SEIT declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto in ogni caso nel quale il numero di serie sia stato alterato, rovinato o rimosso.

AD ECCEZIONE DI QUANTO RIPORTATO IN PRECEDENZA, NON ESISTONO GARANZIE, IMPLICITE O ESPLICITE, RELATIVE AL PRODOTTO VENDUTO, REVISIONATO O ALLESTITO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO.

SEIT NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, SODDISFAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

LE GARANZIE ESPRESSE DI SEIT NON VERRANNO AUMENTATE, DIMINuite O INTACCATE E NESSUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ SCATURIRÀ DALLA PRESTAZIONE DI ASSISTENZA TECNICA DA PARTE DI SEIT IN RELAZIONE AI PRODOTTI.

LE SUDETTE GARANZIE E TUTELE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTELE. LE GARANZIE SUINDICATE COSTITUISCONO L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SEIT E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE PER QUALUNQUE VIOLAZIONE DI TALI GARANZIE. LE GARANZIE DI SEIT VALGONO ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON SI INTENDONO ESTENDIBILI A TERZI.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA SEIT O SUOI FUNZIONARI, DIRIGENTI, AFFILIATI O DIPENDENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DI NATURA INDIRETTA, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVA RISULTANTE DALL'USO, ASSISTENZA O INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI, SIA CHE TALI DANNI ABBIANO ORIGINE DA ATTO LECITO O ILLECITO, INDIPENDENTEMENTE DA NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ, SIA CHE SEIT SIA STATA AVVISATA IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA FATTISPECIE, SEIT DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI COSTI, QUALI MANCATI UTILI O RICAVI, DIRETTI O INDIRETTI, PERDITA DI APPARECCHIATURE, MANCATO UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE, PERDITA DI SOFTWARE E DI DATI, SPESE DI SOSTITUZIONE, RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O ALTRO.

NESSUNA CONDIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOLLEVA O RIDUCE LA RESPONSABILITÀ DI SEIT PER LESIONI GRAVI O MORTALI DERIVANTI DA UNA PROPRIA NEGLIGENZA O INTENZIONALE CATTIVA INTERPRETAZIONE O DA CONDIZIONI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE O LIMITATE DALLE LEGGI APPLICABILI.

Per ottenere assistenza ai sensi della garanzia, è necessario richiedere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA) all'assistenza clienti. Per problemi relativi a richieste di indennizzo è possibile rivolgersi alla rete mondiale di assistenza clienti SEIT, accedendo al sito web di APC by Schneider Electric: **www.apc.com**. Selezionare il proprio paese dall'apposito menu a discesa. Per ottenere informazioni sull'assistenza clienti per la propria zona, accedere alla scheda Assistenza nella parte superiore della pagina Web. I prodotti devono essere restituiti con spese di trasporto prepagate e accompagnati da una breve descrizione del problema riscontrato e dalla prova della data e del luogo di acquisto.

APC™ by Schneider Electric

Assistenza clienti nel mondo

L'assistenza clienti per questo e altri prodotti APC™ by Schneider Electric può essere richiesta gratuitamente tramite una delle modalità descritte di seguito:

- Visitare il sito Web di APC by Schneider Electric per accedere ai documenti nell'APC Knowledge Base e richiedere assistenza.
 - **www.apc.com** (Sede principale della società)
Collegarsi alle pagine Web APC by Schneider Electric dei paesi specifici per informazioni sull'assistenza ai clienti.
 - **www.apc.com/support/**
Supporto generale tramite ricerca nell'APC Knowledge Base e supporto in linea.
- Contattare un Centro assistenza clienti APC telefonicamente o tramite e-mail.
 - Centri locali e specifici per paesi: visitare **www.apc.com/support/contact** per le informazioni di contatto.
 - Per informazioni sull'assistenza clienti locale, contattare il rappresentante APC by Schneider Electric o altri distributori presso cui si è acquistato il prodotto APC by Schneider Electric.

Le informazioni sull'assistenza clienti e sulla garanzia sono consultabili sul sito web di APC, all'indirizzo **www.apc.com**.