

# APC™

by Schneider Electric

## Guide d'installation

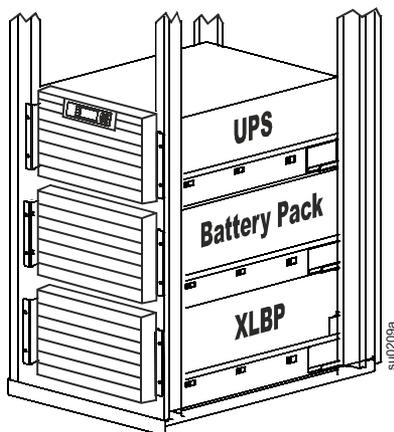
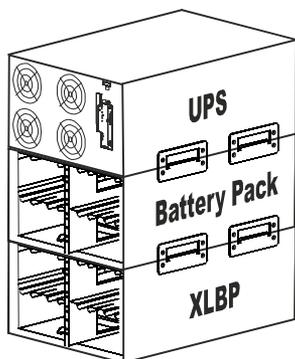
### Smart-UPS™

Bloc-batterie externe

SURT192RMXLBP2

SURT192RMXLBP2J

Bloc-batterie externe 6U





# Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des consignes importantes à respecter lors de l'installation et de l'entretien du Smart-UPS et des batteries.

Lisez attentivement ces instructions et regardez l'équipement pour vous familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de le faire fonctionner, ou de faire le service ou l'entretien. Les messages spéciaux qui suivent peuvent apparaître dans ce document ou sur l'appareillage. Ils vous avertissent de dangers potentiels ou attirent votre attention sur des renseignements pouvant éclaircir ou simplifier une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette « Danger » ou « Avertissement », cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



Ce symbole est le symbole d'avertissement de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de risques éventuels de dommages corporels. Il est nécessaire de respecter tous les messages de sécurité écrits après ce symbole pour éviter toute blessure voire la mort.

## DANGER

**DANGER** Indique une situation de danger imminente qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou de graves blessures.

## AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** Indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou de graves blessures.

## ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.

## AVIS

**AVIS** est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques

## Directives Pour la Manutention du Produit



<18 kg  
<40 lb



18-32 kg  
40-70 lb



32-55 kg  
70-120 lb



>55 kg  
>120 lb



# Instructions de sécurité et informations générales

- Respectez la réglementation nationale et locale relative aux installations électriques.
- Toute modification apportée à cette unité sans l'accord préalable de APC by Schneider Electric peut entraîner une annulation de la garantie.
- Cette unité est conçue exclusivement pour un usage interne dans un environnement contrôlé.
- Ne l'utilisez pas s'il est exposé à la lumière directe du soleil, s'il est en contact avec des liquides ou dans des environnements très poussiéreux et humides.
- Assurez-vous que les orifices de ventilation de l'appareil ne sont pas obstrués. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.
- UPS et le(s) bloc(s) de batteries externe(s) doivent être correctement raccordé(s) entre eux et au système principal de raccordement.
- Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux que vous portez, montre ou bagues par exemple.  
En cas de court-circuit, le courant haute tension circulant à travers des matériaux conducteurs peut provoquer des brûlures graves.
- En règle générale, une batterie dure entre deux et cinq ans. Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Sa durée de vie est raccourcie en cas de températures élevées, d'une mauvaise alimentation secteur ou de décharges fréquentes de courte durée.
- UPS reconnaît jusqu'à 10 blocs-batteries externes connectés à UPS.  
Remarque : Pour chaque ajout de bloc-batterie externe (XLBP), un temps plus long de recharge est nécessaire.
- Cet équipement est lourd. Afin d'assurer la sécurité, adaptez systématiquement le mode de levage au poids de l'équipement.
- Les batteries sont lourdes. Retirez les batteries avant d'installer UPS et les blocs-batteries externes dans une baie.
- Installez toujours les blocs-batteries externes (XLBP) dans la partie inférieure pour une configuration en baie. UPS doit être installé au-dessus des blocs-batteries externes (XLBP).
- Ne jetez pas les piles usagées au feu. Les batteries pourraient exploser.
- N'ouvrez pas et n'altérez pas physiquement les batteries. Une fuite de son électrolyte serait dangereuse pour les yeux et la peau, et il peut être toxique.
- Recyclez toujours les batteries usagées.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.
- Des informations supplémentaires sur la sécurité sont disponibles dans le Guide de sécurité fourni avec cet appareil.

## À propos de ce pack de batteries

Le bloc-batterie externe Smart-UPS™ SURT 192RMXLBP2 d'APC™ by Schneider Electric se connecte à certains modèles UPSs d'APC by Schneider Electric. Une fois connectés, ces appareils assurent une protection prolongée des équipements électroniques contre les coupures de secteur, les baisses de tension et les surtensions. Ensemble, UPS et le bloc-batterie assurent une alimentation continue grâce aux batteries jusqu'au retour à la normale de la ligne de secteur ou jusqu'à l'épuisement complet des batteries.

UPS et le bloc-batterie externe sont emballés séparément.

## Déballage des colis

**Veuillez lire le guide de sécurité avant d'installer l'unité.**

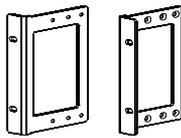
**Inspectez le bloc-batterie dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.**

L'emballage est recyclable ; conservez-le donc pour réemploi ou jetez-le conformément à la réglementation en vigueur.

Vérifiez le contenu du paquet:

- Bloc-batterie externe
- Panneau avant
- Portes du compartiment batterie
- Fil de terre
- Quatre attaches
- Seize vis profilées
- Rails
- Quatre vis profilées
- Deux écrous à cage
- Deux armatures pour rails
- Quatre vis à tête cylindrique
- Deux fixations sur baie
- Huit vis à tête plate
- Kit de documentation contenant:
  - La documentation sur le produit
  - CD-ROM de documentation
  - Les consignes de sécurité
  - Les informations sur la garantie

**REMARQUE : Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière. Sur certains modèles, une étiquette supplémentaire est apposée sur le châssis, sous le panneau avant.**

Visserie		
4		Vis à tête cylindrique pour la fixation des armatures de rails sur l'unité
8		Vis à tête plate pour la fixation des supports de montage en baie ou des attaches à l'unité
20		Vis profilées: <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 vis pour fixer l'unité à la baie</li><li>• 16 vis pour fixer les attaches dans une configuration en pile</li></ul>
2		Écrous à cage utilisés pour une installation en baie
2		Supports de montage en armoire

Visserie		
2		Armatures de rails
2		Attaches pour fixer les unités dans une configuration en pile

## Accessoires

Installez les accessoires avant d'alimenter UPS.

Consultez le site web d'APC by Schneider Electric à l'adresse [www.apc.com](http://www.apc.com) pour les accessoires disponibles.

## Caractéristiques

### Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 104 °F)	<p>Cette unité est conçue uniquement pour un usage intérieur. Sélectionnez un endroit stable et pouvant supporter son poids.</p> <p>Évitez d'utiliser l'unité dans un environnement excessivement poussiéreux ou hors des limites de température ou d'humidité spécifiées.</p> <p>Les facteurs environnementaux influencent la durée de vie des batteries. Elle sera moindre en cas de fortes températures, de mauvaise alimentation secteur, de décharges fréquentes de courte durée.</p>
	Stockage	-15 à 30 °C (5 à 86 °F) 30 à 70 °C (86 à 158 °F)	
Altitude maximum	Fonctionnement	3,000 m (10,000 ft)	
	Stockage	15,000 m (50,000 ft)	
Humidité		0 à 95 % d'humidité relative, sans condensation	

REMARQUE : Chargez les batteries de UPS tous les 3 mois pendant le stockage.

### Caractéristiques physiques

<b>Poids</b>		
Se référer aux " Directives de manipulation des produits" à la page 1 fou aux directives de levage.		
Bloc-batterie	avec huit batteries	181 kg (400 lbs)
	sans les batteries	44 kg (96 lbs)
	chaque batterie	17 kg (38 lbs)

<b>Nombre maximum de blocs-batteries externes (XLBP)</b>		10 <b>Le poids combiné de UPS, du bloc-batterie et de tous les XLBP installés dans une baie ne doit pas excéder la limite de poids de la baie.</b>
<b>Dimensions</b>		
<b>Bloc-batterie</b>	<b>Largeur</b>	482 mm (19 in) avec les supports pour montage en baie
		432 mm (17 in) sans les supports pour montage en baie
	<b>Hauteur</b>	263 mm (10 in)
	<b>Profondeur</b>	739 mm (29 in) avec le PDU
720 mm (27 in) sans le PDU		

## Batterie

### **ATTENTION**

#### **RISQUE DE SULFURE D'HYDROGÈNE GAZEUX ET DE FUMÉE EXCESSIVE**

- Remplacez la batterie au moins tous les 5 ans ou à la fin de sa durée de vie, si celle-ci est antérieure.
- Remplacez la batterie immédiatement lorsque UPS indique que le remplacement de la batterie est nécessaire.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez immédiatement la batterie lorsque l'UPS indique que cette dernière est surchauffée ou lorsqu'il y a des signes de fuite d'électrolyte. Mettez l'UPS hors tension, débranchez-le de l'entrée AC et déconnectez les batteries.
- Ne faites pas fonctionner l'UPS tant que les batteries n'ont pas été remplacées.
- \*Remplacez tous les modules de batterie (y compris ceux des blocs-batteries externes) de plus d'un an lors de l'installation de blocs-batteries supplémentaires ou du remplacement du ou des module(s) de batterie.

**Le non-respect de ces instructions peut endommager l'équipement ou entraîner des blessures légères ou modérées.**

\*Contactez le service client de APC by Schneider Electric afin de déterminer l'âge des modules de batterie installés.

<b>Type de batterie</b>	Batterie plomb-acide scellée, sans entretien, régulée par valve
<b>Module de batterie de remplacement</b> Cet UPS est doté de modules de batterie échangeables. Veuillez consulter le guide de remplacement des batteries approprié pour des instructions sur leur installation. Prenez attache avec votre revendeur ou contactez APC par le biais du site Web de Schneider Electric, <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> pour les informations sur les batteries de remplacement.	APCRBC140
<b>Nombre de blocs-batteries</b>	4 modules d'accumulateurs
<b>Tension par bloc-batterie</b> <b>Tension totale de UPS</b> <b>Capacité nominale en Ah</b>	96 V 192 V 5 Ah par bloc-batterie
<b>Longueur du câble du bloc-batterie externe</b>	350 mm (13,8 in)

<b>Module de batteries</b>	<b>UPS</b>	<b>XLBP</b>
APCRBC140	SURT15KRMXLx/SURT20KRMXLx/ SURT15KUXI/SURT15KUXICH/ SURT20KUXI/SURT20KUXICH/ SURT14KRMXLJ/SURT18KRMXLJ.	SURT192RMXLBP2/ SURT192RMXLBP2J

## Installation

### **ATTENTION**

#### **RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT**

- Cet équipement est lourd. Afin d'assurer la sécurité, adaptez systématiquement le mode de levage au poids de l'équipement.
- Retirez les batteries avant d'installer UPS.
- Utilisez la poignée des blocs-batteries pour les insérer dans UPS ou les retirer.
- N'utilisez pas la poignée des blocs-batteries pour les soulever ou les porter.
- Utilisez toujours le nombre recommandé de vis pour fixer solidement les supports sur UPS.
- Utilisez toujours le nombre recommandé de vis et d'écrous cage pour fixer solidement UPS sur le rack.
- Installez toujours UPS dans la partie inférieure du rack.
- Placez toujours le bloc-batterie externe (XLBP) au-dessous de UPS dans le rack.

**Le non-respect de ces instructions peut endommager l'équipement ou entraîner des blessures légères ou modérées.**

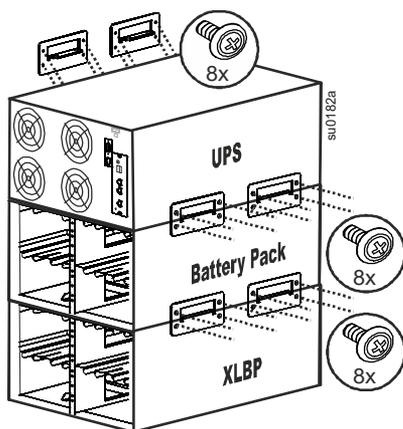
## Configuration en pile

La hauteur totale de la configuration en pile NE DOIT PAS dépasser 18 U de hauteur. Ensemble, UPS et le bloc-batterie représentent 12 U. L'ajout d'un XLBP crée une configuration de 18 U.

Pour des instructions détaillées sur l'installation des batteries et des portes de batterie, consultez la section « Configuration en baie » à la page 7 de ce manuel.

### Installation des attaches

Quatre vis profilées (fournies avec le bloc-batterie) doivent être utilisées pour fixer chaque attache aux unités.

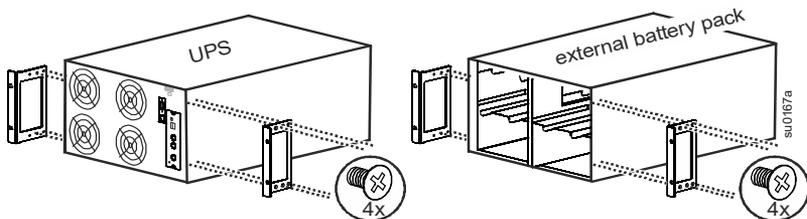


## Configuration en baie

Lisez le guide de sécurité inclus dans l'emballage et référez-vous à la page 4 i des " Spécifications physiques " de ce manuel avant d'installer UPS

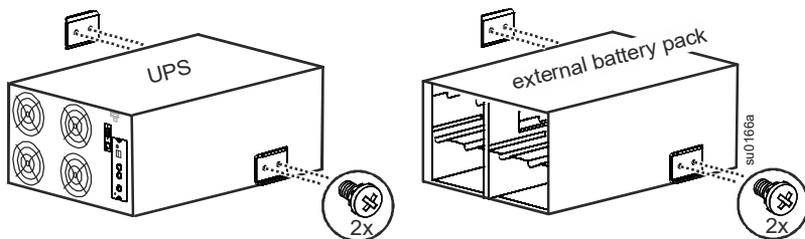
### Installation des fixations sur baie

Quatre vis à tête plate sont nécessaires pour fixer chaque support pour montage en baie sur l'unité.



### Installation des armatures pour rails

Deux vis à tête cylindrique sont nécessaires pour fixer chaque rail sur l'unité.



## Installation des rails dans une baie

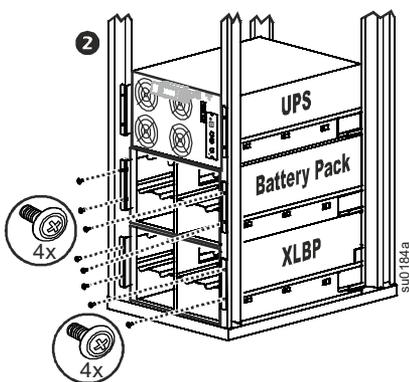
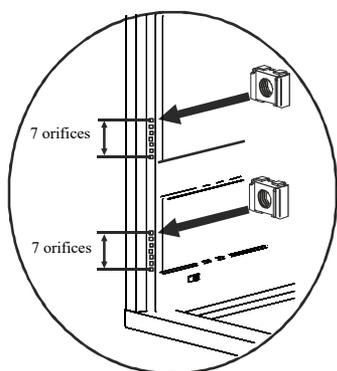
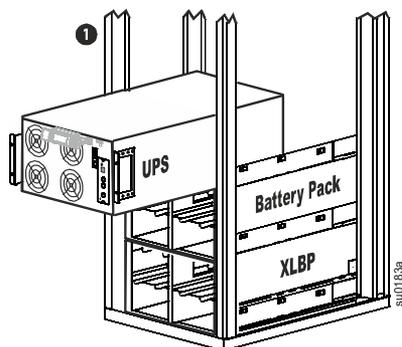
Consultez les instructions fournies avec le kit des rails de montage pour des détails sur leur installation.

## Installation des unités dans une baie

Fixez UPS, le bloc-batterie et le XLBP dans la baie à l'aide des écrous à cage et des vis profilées fournis avec le produit.

Quatre vis profilées et deux écrous à cage sont nécessaires pour fixer chaque unité.

Un écrou à cage doit être utilisé dans l'orifice supérieur de chaque support pour montage en baie lors de la fixation de l'unité dans la baie. L'orifice inférieur de chaque support pour montage en baie peut être fixé à l'aide d'une vis profilée introduite dans l'orifice fileté.



## Installation et connexion des batteries

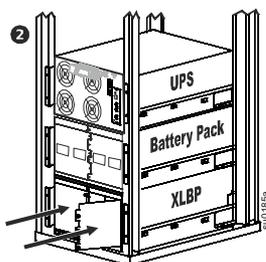
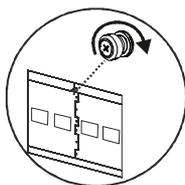
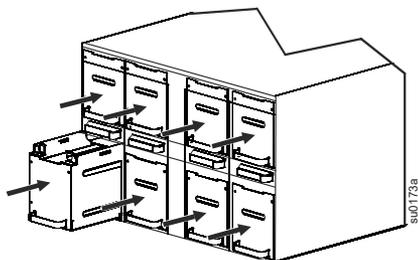
### ⚠ ATTENTION

#### RISQUE DE DOMMAGES AUX ÉQUIPEMENTS

Connectez les huit batteries.

**Le non-respect de ces instructions risque d'endommager l'équipement.**

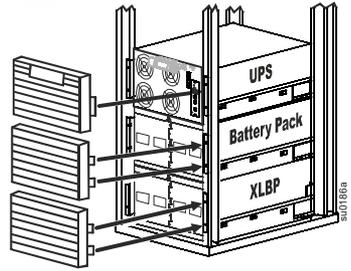
Remettez les portes du compartiment batterie en place. Serrez les vis pour fixer les portes du compartiment batterie.



## Installation des panneaux

Le panneau de UPS comprend un taquet de chaque côté.

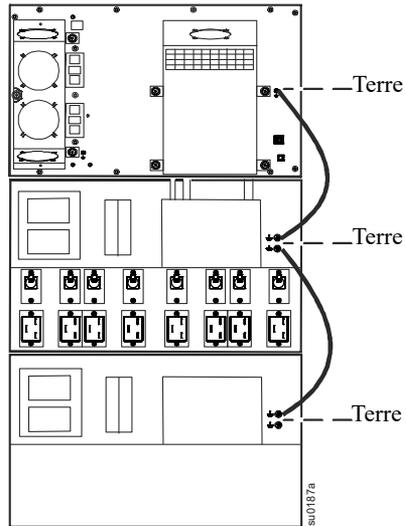
Les panneaux du bloc-batterie et du XLBP comprennent deux taquets de chaque côté.



## Connexion de UPS, du bloc-batterie et du XLBP

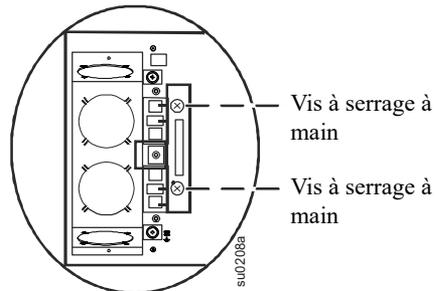
L'aspect des appareils peut être différent de celui représenté dans ce guide.

- 1** Branchez les fils de terre comme indiqué

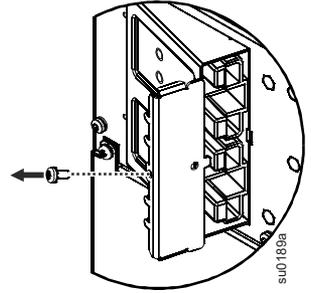


- 2** Avant de connecter le bloc-batterie à UPS, vous devez régler le couvercle de sécurité du connecteur de batterie de UPS.

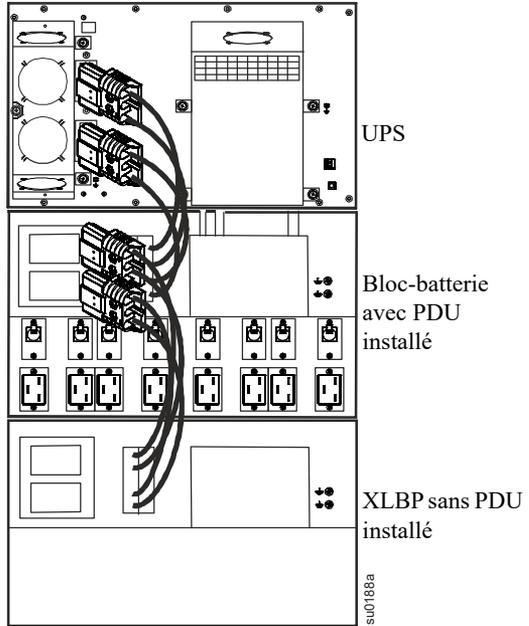
1. Desserrez les deux vis de serrage à main du couvercle de sécurité. .
2. Faites glisser le couvercle de sécurité afin de faire apparaître les connecteurs de batterie.
3. Branchez correctement les connecteurs de batterie.
4. Faites glisser le couvercle de sécurité afin de bloquer les connecteurs de batterie en position.
5. Serrez les vis de serrage à main



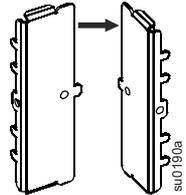
3 Retirez les couvercles de sécurité du bloc-batterie et du (des) XLBP.



4 Branchez les batteries comme indiqué.

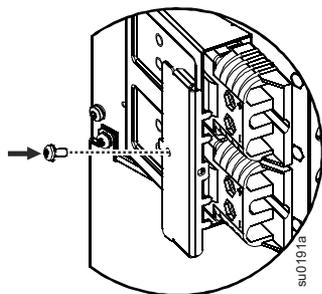


5 Retournez les couvercles de sécurité.



6 Remettez les couvercles de sécurité en place.

Assurez-vous que tous les connecteurs de batterie, utilisés ou non, sont équipés d'un couvercle de sécurité.



## Fonctionnement

### LED de batterie

Le LED de batterie est situé sur le panneau avant du XLBP. En fonctionnement normal, le LED est éteint.

Au démarrage, le LED du XLBP s'allume et clignote pendant la première minute. Le LED doit ensuite s'éteindre.

Si le LED reste allumé, effectuez la procédure suivante pour l'éteindre.

1. Laissez l'appareil en marche ininterrompue pendant deux heures sans retirer ni installer de batteries.
2. Vérifiez que l'interface affiche le nombre réel de XLBP connectés.
3. Vérifiez que l'interface affiche **CHRG** (charge de batterie) à plus de 95 %.
4. Vérifiez que l'interface indique que la charge de l'équipement (**Load**) est supérieure à 5 % x le nombre de blocs-batteries externes installés.
5. Vérifiez que l'interface indique que **Runtime** (temps de fonctionnement) est supérieur à 00 h 3,3 m.
6. Effectuez un test automatique selon la procédure indiquée dans le manuel d'utilisation de UPS Smart-UPS.

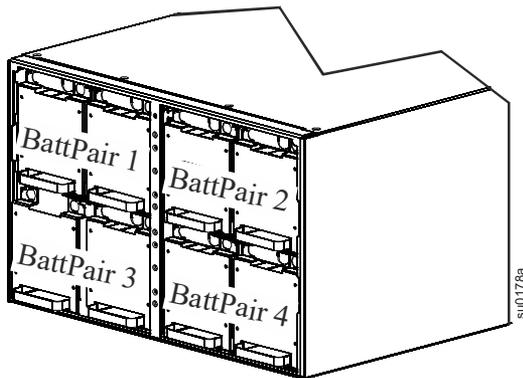
Si le LED reste allumé après cette procédure, consultez le tableau de dépannage ci-dessous.

Aspect du LED	Cause probable	Action correctrice après avoir effectué le test automatique
<b>Le LED du XLBP s'allume brièvement</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Au démarrage, le LED du XLBP va s'allumer et clignoter pendant la première minute.</li><li>• Le XLBP est en train d'établir une communication avec les autres composants du système.</li><li>• Le XLBP effectue un test automatique périodique normal.</li></ul>	Fonctionnement normal.	Aucune action requise.

Aspect du LED	Cause probable	Action correctrice après avoir effectué le test automatique
<b>Le LED du XLBP reste allumé.</b> <b>REMARQUE : lisez les informations et effectuez la procédure indiquées ci-dessus avant d'accomplir les actions répertoriées dans ce tableau.</b>		
Le LED du XLBP clignote lentement (un clignotement par seconde).	Une ou plusieurs batteries ne sont pas connectées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que toutes les connexions des batteries de la configuration UPS/XLBP sont correctes.</li> <li>• Remplacez les batteries.</li> </ul>
Le LED du XLBP clignote rapidement (trois clignotements par seconde).	Il existe une défaillance de communication, vérifiez les connexions des câbles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que toutes les connexions des câbles et des batteries de la configuration UPS/XLBP sont correctes.</li> <li>• Des test plus approfondis que le simple test automatique sont peut-être nécessaires. Contactez APC by Schneider Electric, et consultez la rubrique <i>Réparation</i> dans ce manuel.</li> </ul>
Le LED du XLBP reste allumé.	Présence d'une panne potentielle du matériel.	Contactez APC by Schneider Electric et consultez la rubrique <i>Réparation</i> dans ce manuel.
<b>Le LED du XLBP ne s'allume pas.</b>		
Le LED du XLBP ne s'allume pas au démarrage.	Le connecteur de la batterie n'est pas correctement inséré dans le réceptacle de UPS.	Assurez-vous que le connecteur de la batterie est correctement fixé dans le réceptacle.

## Batterie et identification des paires

L'interface d'affichage référence la configuration du XLBP de la manière suivante.



Bloc-batterie externe			
Négatif, paire de batteries 1		Positif, paire de batteries 2	
Module n°1	Module n°2	Module n°3	Module n°4
Négatif, paire de batteries 3		Positif, paire de batteries 4	
Module n°5	Module n°6	Module n°7	Module n°8

# Entretien, transport et réparation

## Remplacement des batteries

Une cartouche peut uniquement être débranchée ou retirée temporairement d'un UPS dans le cadre d'une procédure de remplacement. Lorsque les batteries sont débranchées, l'équipement connecté n'est plus protégé contre les coupures de courant.

- Retirez toutes les batteries connectées de UPS. Extrayez les cartouches de batteries de rechange de UPS.
- Insérez les nouvelles cartouches RBC dans UPS et branchez les batteries sur UPS.
- Raccordez correctement chaque bloc-batterie. Appuyez sur le connecteur de la batterie dans UPS jusqu'à ce qu'il soit bien branché. Une batterie qui n'est pas correctement branchée entraînera un fonctionnement irrégulier de UPS, des messages d'erreur anormaux et les équipements raccordés peuvent ne pas recevoir l'alimentation de la batterie lors des coupures de courant.
- Après l'installation de la cartouche, l'interface d'affichage de UPS peut demander à l'utilisateur de vérifier l'état des batteries remplacées. S'il s'agit d'un nouveau module de batterie, répondez *OUI*. S'il s'agit d'un ancien module de batterie, répondez *NON*.

Veuillez consulter le guide de remplacement des batteries approprié pour des instructions sur l'installation de la batterie. Pour des informations sur le remplacement des batteries, contactez votre distributeur ou consultez le site web d'APC by Schneider Electric [www.apc.com](http://www.apc.com).



**Veuillez à rapporter la/les batterie(s) usagée(s) dans un lieu prévu pour le recyclage ou à la/les renvoyer chez APC dans l'emballage prévu à cet effet.**

## Transport

1. Mettez hors tension et déconnectez tous les équipements connectés.
2. Déconnectez UPS de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section *Service après-vente* de ce manuel.

## Service après-vente

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

1. Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service clientèle de APC by Schneider Electric via le site web de APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Vous trouverez les numéros de modèle et de série sur le panneau arrière de UPS et sur l'écran LCD (selon modèle).

- b. Appelez l'assistance clients : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro RMA (retour de produits défectueux).
  - c. Si UPS est sous garantie, les réparations sont gratuites.
  - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric, **www.apc.com**, pour des instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'appareil correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
  - a. **Remarque** : Lorsque vous l'expédiez aux États-Unis, **DÉBRANCHEZ toujours LA BATTERIE DE UPS avant de l'expédier, conformément aux réglementations du ministère américain des transports et de l'IATA**. Les batteries internes peuvent rester dans UPS.
  - b. Les batteries à l'intérieur des blocs-batteries externes peuvent rester branchées pour l'expédition. Les unités n'utilisent pas toutes ce type de bloc.
4. Inscrivez le numéro RMA sur l'extérieur du carton.
5. Retournez UPS à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

## Garantie usine limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits seront exempts de tous défauts dus au matériel ou à la fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de dix jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Dans le cadre de cette garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après contrôle et examen par SEIT, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte de la part de l'utilisateur final ou d'un tiers, contrairement aux recommandations ou aux spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de : 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) catastrophe naturelle, 5) exposition aux éléments naturels ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

**SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARÉS OU FOURNIS.**

**SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.**

**LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.**

**LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.**

**EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE A L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVENTENT UN CARACTERE CONTRACTUEL OU DELICTUEL, SANS TENIR COMPTE DES DEFAUTS, DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITE ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ETE PREvenu DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. SPECIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATERIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATERIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNEES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.**

**CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.**

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro RMA (retour de produits défectueux) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web d'APC à l'adresse : [www.apc.com](http://www.apc.com). Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.





# APC by Schneider Electric

## Assistance clientèle mondiale

Le service clientèle pour ce produit ou tout autre produit de APC by Schneider Electric est disponible gratuitement des manières suivantes :

- Visitez le site Web d'APC by Schneider Electric, [www.apc.com](http://www.apc.com), pour accéder aux documents de la base de connaissances APC et envoyer vos demandes d'assistance.
  - **www.apc.com** (siège social)  
Consultez le site Web d'APC by Schneider Electric de votre pays, qui comporte des informations relatives à l'assistance clients.
  - **www.apc.com/support/**  
Assistance internationale grâce à la base de connaissances APC et via Internet.
- Contactez un centre d'assistance clients APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
  - Centres locaux, relatifs à un pays : consultez le site **www.apc.com/support/contact** pour en savoir plus.
  - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.

© 2020 APC by Schneider Electric. Smart-UPS et PowerChute sont la propriété de Schneider Electric Industries S.A.S. ou de leurs filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.